telenet

Telenet Internet
Guide de l'utilisateur

Telenet

Telenet Internet Guide de l'utilisateur

Copyright 2000 **Telenet Operaties N.V.**, Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen
Les conditions générales pour l'accès au câble Telenet Internet sont publiées à l'adresse suivante : http://helpdesk.pandora.be/voorwaarden/frame.htm.

Toute **reproduction, adaptation, traduction et/ou publication** d'un extrait quelconque de cette publication par quelque procédé que ce soit, et notamment par impression ou photocopie, et dans quelque langue que ce soit, est interdite sans l'autorisation écrite de Telenet.

Telenet ne peut être tenu responsable d'erreurs éventuelles dans ce **Telenet Internet Guide de l'utilisateur**, ni de dommages éventuels découlant de **l'application incorrecte des instructions reprises dans ce guide de l'utilisateur**.

Noms de marque

Internet Explorer et Outlook Express sont des marques déposées de Microsoft. Apple est une marque déposée de Apple Macintosh.
3Com ISA et 3Com PCI sont des marques déposées de 3Com.
Netscape Communicator est une marque déposée de Netscape.
Windows 95, Windows 98 et Windows NT sont des marques déposées de Microsoft.
Mac OS est une marque déposée de Apple Macintosh.

Table des matières

Bienvenue! 8

Composition de ce guide de l'utilisateur 9

Telenet 10

Le réseau Telenet 10
Trois types de sorties de l'amplificateur /répartiteur 11
L'installation de Telenet Internet 11

Diagnostic 12

Problèmes au niveau du signal 12
Telenet Internet : problèmes d'installation 13
Les témoins du modem câble 13
Problèmes au niveau des logiciels 14
Adresse IP et TCP/IP 15
Problèmes au niveau du matériel 15
Carte réseau 16

Solutions pour l'installation de Telenet Internet 17

Câbles et connexions 17
Appareils 17
L'amplificateur/répartiteur 17
L'alimentation 18

Solutions au niveau des logiciels (PC) 19

Adresse IP et TCP/IP 19
Vérifier votre adresse IP sous Windows 95/98 19
Vérifier votre adresse IP sous Windows N 21
Vérifier et adapter les préférences TCP/I 22
Supprimer et réinstall 24

Solutions au niveau du matériel (PC) 27

Carte réseau 27
Vérifier votre carte réseau 28
Supprimer votre carte réseau 29
Installer votre carte réseau 29
USB 34
Installer une carte réseau USB 35

Solutions au niveau des logiciels (Macintosh) 38

Adresse IP et TCP/IP 38
Vérifier votre adresse IP 38
Vérifier et adapter les préférences 39
Supprimer et reparamétrer 40

Solutions au niveau du matériel (Macintosh) 41

Carte réseau 41
Réinstaller la carte réseau standard 41
Installer la carte réseau 42

Applications pour PC 44

Internet Explorer 5.0.1 44
Que peut-on faire avec Internet Explorer 5.0.1? 44
Paramètres 44
Outlook Express 5.0.1 46
Que peut-on faire avec Outlook Express 5.0.1? 46
Paramètres 47
Netscape Communicator 4.7 52
Que peut-on faire avec Netscape Communicator 4.7? 52
Paramètres 52

Applications pour Macintosh 58

Internet Explorer 4.5 58
Que peut-on faire avec Internet Explorer 4.5? 58
Paramètres 58
Outlook Express 5.0 60
Que peut-on faire avec Outlook Express 5.0? 60
Paramètres 60
Netscape Communicator 4.0.3 66
Que peut-on faire avec Netscape Communicator 4.0.3? 66
Paramètres 66

Une seconde boîte aux lettres électronique avec Telenet Internet + 72

Seconde boîte aux lettres électronique sur PC 72
Les profils de Netscape Communicator 72
Les identités de Outlook Express 74
Seconde boîte aux lettres électronique sur Macintosh 76
Les profils de Netscape Communicator 76
Les identités de Outlook Express 78

Internet via le réseau téléphonique 81

Internet avec Telenet 81
Accès par connexion téléphonique 81
Aperçu des paramètres 82
Serveurs 82
Paramètres DNS 82

Informations utiles 83

Pages Helpdesk 83
Sites Web 84
Telenet 84
Support 85

Glossaire 86

Index 94

Bienvenue!

Vous avez opté pour un accès Internet Telenet. Vous pénétrez en quelque sorte dans le monde du futur.
Outre une connexion Internet ultrarapide, le câble Telenet vous offre également tout un éventail de possibilités dans le domaine du multimédia, des actualités, de la vidéo, de la musique et du cinéma.
Nous vous offrons ce manuel d'utilisation afin que vous puissiez profiter pleinement de votre accès Internet. Il vous permettra de déterminer les problèmes standard et de les résoudre vous-même. Un gain de temps considérable ! Conservez donc toujours ce manuel à portée de main lorsque vous surfez.
Ce guide est accompagné d'un cd-rom dont vous pouvez avoir besoin pour l'installation de certains logiciels ou l'obtention d'informations plus détaillées.
Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir dans l'utilisation de votre connexion Internet de Telenet.

Bien à vous,

L'équipe Internet de Telenet

Composition de ce guide de l'utilisateur

Ce guide de l'utilisateur se compose de différents chapitres.

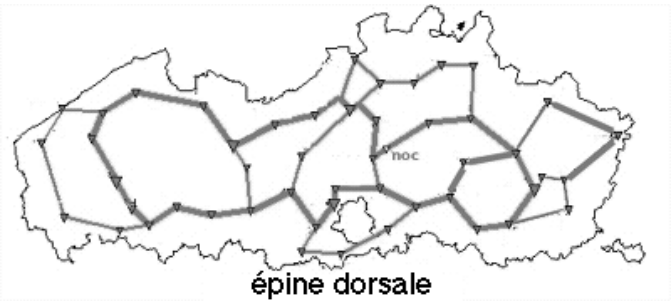
- En cas de problèmes en rapport avec votre connexion à Internet, le chapitre "Diagnostic" vous aidera à identifier la cause du problème.
- Ce chapitre contient également des renvois vers d'autres chapitres dans lesquels vous trouverez les solutions à adopter en fonction du type de problème rencontré et du système d'exploitation de votre ordinateur:
  - "Solutions pour l'installation de Telenet Internet"
  - "Solutions au niveau des logiciels" pour PC ou Macintosh
  - "Solutions au niveau du matériel" pour PC ou Macintosh
  - "Applications" pour PC ou Macintosh
- Ces chapitres vous expliquent pas-à-pas la procédure à suivre pour résoudre le problème.

Si les problèmes persistent, vous pouvez consulter le Telenet Internet Helpdesk par téléphone ou, si votre connexion Internet fonctionne encore, à l'adresse *http://helpdesk.pandora.be*.

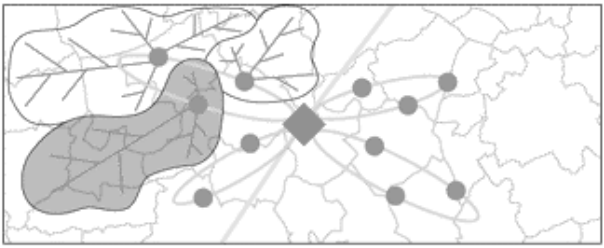
Telenet

Le réseau Telenet

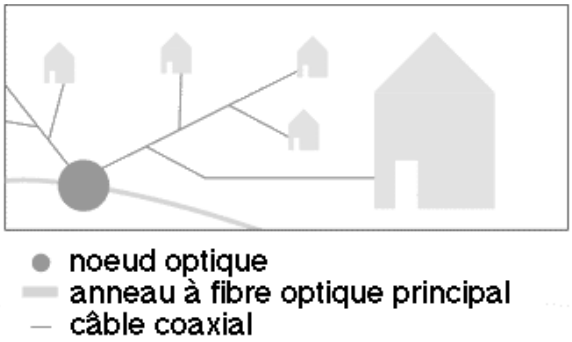
Le réseau à large bande de Telenet se compose **d'anneaux de fibre optique** reliant les **centraux téléphoniques de Telenet** et les **relais des câblodistributeurs**. L'ensemble de cette installation est appelé l'épine dorsale ou 'backbone'.



Des **boucles de fibre optique** partent des relais et relient les **noeuds optiques**.



Chaque utilisateur est relié à un **noeud optique** au moyen d'un **câble coaxial**. Chaque noeud dessert 1.000 à 1.500 foyers.



Le câble de la télédistribution, qui jadis ne servait qu'à la diffusion d'émissions télévisées, est désormais également utilisé pour la téléphonie et l'accès à Internet. La combinaison de l'infrastructure existante de câbles coaxiaux et du réseau à fibre optique permet d'atteindre des vitesses de transmission nettement plus élevées.

Trois types de sorties de l'amplificateur/répartiteur

Le câble coaxial entre dans votre maison et est branché à l'amplificateur/répartiteur. Celui-ci dispose de trois types de sorties:
- téléphone,
- télévision et radio,
- données (Internet).

L'installation de Telenet Internet

Lors de l'installation de la connexion Internet, Telenet fournit:
- l'amplificateur/répartiteur,
- le modem câble et l'alimentation,
- la carte réseau.

En cas de problème, vous pouvez consulter ce guide de l'utilisateur pour en identifier les causes et trouver des solutions.

Diagnostic

L'installation de l'accès à Internet via le câble est entièrement réalisée par un installateur de Telenet.

Si votre connexion à Internet vous pose des problèmes, vous pouvez essayer d'en identifier vous-même la cause et rechercher la solution appropriée. Ce chapitre vous propose un aperçu des problèmes qui peuvent éventuellement se poser. Ces problèmes peuvent apparaître au niveau du signal, de l'installation, du matériel (hardware) ou du logiciel (software). Les renvois de page à la fin de chaque section vous renvoient vers les solutions possibles aux problèmes traités.

Si les problèmes persistent, consultez le Telenet Internet Helpdesk par téléphone ou, si votre connexion Internet fonctionne encore, à l'adresse *http://helpdesk.pandora.be*.

Problèmes au niveau du signal

Lorsque vous n'arrivez pas à vous connecter à Internet, vérifiez toujours d'abord si votre téléviseur fonctionne bien.

1. Si votre téléviseur ne fonctionne pas, le problème si situe au niveau du câble et il ne vous est pas possible d'y remédier vous-même.
   Dans ce cas, contactez Telenet pour rapporter le problème. Telenet vérifiera s'il y a des travaux en cours au réseau câblé.

2. Si votre téléviseur fonctionne bien, contrairement à votre connexion à Internet, le problème se situe au niveau de l'installation, du logiciel ou du matériel.

Allez vers la *page 13 "Telenet Internet : problèmes d'installation"*.
Allez vers la *page 14 "Problèmes au niveau des logiciels"*.
Allez vers la *page 15 "Problèmes au niveau du matériel"*.

Telenet Internet : problèmes d'installation

En cas de problèmes d'installation, les témoins lumineux du modem câble Motorola peuvent vous indiquer où se situe le problème.

Les témoins du modem câble

Le modem câble Motorola est muni d'un certain nombre de témoins lumineux. Les témoins lumineux sur le Cyberwave et le Cybersurfer de Motorola représentent, de gauche à droite, les fonctions Power, Cable, PC et Test. Le Cybersurfer de Motorola est également équipé de témoins RD et TD.

Le premier témoin lumineux: Power

Si le premier témoin Power **n'est pas allumé**, cela signifie que le modem câble n'est pas alimenté en courant.

Ce problème peut avoir différentes causes:

- le courant électrique est coupé,
- connexion défectueuse entre la prise de courant et l'alimentation du modem,
- problèmes au niveau de l'alimentation même,
  Si l'alimentation est froide et le câble d'alimentation est intact et correctement branché, l'alimentation même est probablement dérangée.
- connexion défectueuse entre l'alimentation et le modem.

Allez vers la *page 17 "Câbles et connexions"*.
Allez vers la *page 18 "L'alimentation"*.

Le second témoin: Cable

Si le second témoin Cable **n'est pas allumé**, cela signifie que l'amplificateur/répartiteur ne reçoit pas de signal ou reçoit un signal détérioré.

Ce problème peut avoir différentes causes:

- le fait qu'il n'y a pas de signal sur le câble,
- mauvaise connexion entre le câble et l'amplificateur/répartiteur,
- mauvaise connexion entre l'amplificateur/répartiteur et le modem câble,
- l'amplificateur/répartiteur même.
  Si le témoin vert de l'amplificateur/répartiteur **ne s'allume pas**, il y a un problème au niveau de l'amplificateur/répartiteur.

Allez vers la *page 17 "Câbles et connexions"*.
Allez vers la *page 17"L'amplificateur/répartiteur"*.

Si le second témoin Cable **clignote**, cela indique des problèmes au niveau des données que vous transmettez vers une autre adresse, via le câble, ou que votre modem n'est pas enregistré auprès de Telenet.
Dans les deux cas, nous vous conseillons de contacter le Telenet Internet Helpdesk.

Le troisième témoin: PC
Si le troisième témoin PC **n'est pas allumé**, cela signifie que le problème se situe au niveau de l'ordinateur.

Ce problème peut avoir différentes causes:
- le fait que votre ordinateur est éteint,
- mauvaise connexion entre le modem câble et l'ordinateur,
- problèmes au niveau de la carte réseau.

Allez vers la *page 17 "Câbles et connexions"*.
Allez vers la *page 27 "Solutions au niveau du matériel (PC)"* ou vers la *page 41 "Solutions au niveau du matériel (Macintosh)"*.

Le quatrième témoin: Test
Si le quatrième témoin Test **n'est pas allumé**, cela signifie que le modem ne transmet pas de données en ce moment.
Si le témoin Test **clignote**, cela signifie que le Cyberwave de Motorola est en train de traiter des données avant de les transmettre vers votre ordinateur.

Autres témoins
Les témoins RD et TD sur votre Cybersurfer de Motorola indiquent respectivement les états Receive Data (réception de données) et Transmit Data (transmission de données). Ce témoin indique donc la réception et la transmission de données via votre Cybersurfer de Motorola.

Problèmes au niveau des logiciels

Si les témoins du modem câble sont allumés, mais qu'il n'est néanmoins pas possible de naviguer sur le Web, ni d'envoyer des messages e-mail, le problème se situe au niveau du logiciel. Il se peut que le navigateur ou le programme de courrier électronique que vous souhaitez lancer produisent un message d'erreur.

Adresse IP et TCP/IP

Lorsque plusieurs ordinateurs s'échangent des données, comme lors d'une session de connexion à Internet, il est nécessaire d'utiliser un protocole, précisant la manière dont les informations doivent être transmises.

TCP/IP est l'anagramme de Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Les données sont transmises vers et à partir d'une **adresse IP**. Au cours de ce processus, les données transmises sont réparties sur plusieurs paquets, qui sont rassemblés à la réception. Si votre carte réseau ne dispose pas d'une adresse IP, il ne vous est pas possible de naviguer sur le Web. En effet, l'adresse IP précise l'endroit vers lequel les informations demandées doivent être transmises.

Vous pouvez rencontrer des problèmes avec votre adresse IP et TCP/IP lorsque :

- vous ne recevez pas d'adresse IP (l'adresse IP est alors 0.0.0.0),
- votre adresse IP commence par 169.xx,
- les préférences TCP/IP sont mal paramétrées,
  Les erreurs de paramétrage dans les préférences TCP/IP se répercutent sur l'adresse IP.
- il se produit un conflit de version du fichier de préférences TCP/IP ou un conflit de version winsock,
  Le conflit de version se répercute sur l'adresse IP.
- votre carte réseau est défectueuse.

Lorsque vous ne recevez pas d'adresse IP, le problème se situe au niveau du serveur DHCP (Dynamic Host Control Protocol). Normalement, le serveur DHCP de Telenet vous attribue automatiquement une adresse IP.

Allez vers la *page 19 "Adresse IP et TCP/IP"* pour PC ou vers la *page 38 "Adresse IP et TCP/IP"* pour Macintosh.
Allez vers la *page 27 "Carte réseau"* pour PC ou vers la *page 41 "Carte réseau"* pour Macintosh.

Problèmes au niveau du matériel

Le matériel comprend tous les composants physiques de votre système informatique. Votre ordinateur même, tous les composants internes, ainsi que les appareils périphériques font partie de la configuration matérielle de votre système. La carte réseau est un composant interne. Cette carte réseau vous permet d'établir une connexion avec un réseau informatique et d'échanger des données avec d'autres ordinateurs.

Carte réseau

Les problèmes au niveau de la carte réseau se manifestent lorsque la carte est mal installée. Une mauvaise installation engendre des problèmes au niveau du protocole TCP/IP, de votre adresse IP et de l'échange de données. En bref, vous aurez des problèmes lorsque vous essayez de transmettre des messages électroniques ou lorsque vous naviguez sur le Web.
Si, dans le Panneau de configuration dans la partie Système sous Gestionnaire de périphériques, la carte réseau est précédée d'une croix rouge et blanche, d'un point d'exclamation jaune ou d'un point d'interrogation jaune, cela signifie que votre carte réseau est mal installée.

Allez vers la *page 19 "Adresse IP et TCP/IP"* pour PC ou vers la *page 38 "Adresse IP et TCP/IP"* pour Macintosh.
Allez vers la *page 27 "Carte réseau"* pour PC ou vers la *page 41"Carte réseau"* pour Macintosh.

Solutions pour l'installation de Telenet Internet

Vous pouvez identifier les problèmes concernant l'installation de Telenet Internet à l'aide des témoins lumineux qui se trouvent sur votre modem câble Cyberwave ou Cybersurfer de Motorola, comme décrit à la section *"Telenet Internet : problèmes d'installation"* à la *page 13*.

Câbles et connexions

Si les témoins lumineux de votre modem Cyberwave ou Cybersurfer de Motorola ne s'allument pas, vérifiez toujours d'abord si les câbles, reliant les différents appareils, sont bien branchés:

- la connexion entre la prise de courant et l'alimentation du modem,
- la connexion entre l'alimentation et le modem câble,
- la connexion entre l'amplificateur/répartiteur et le modem câble,
- la connexion entre le modem câble et votre ordinateur.

Appareils

L'amplificateur/répartiteur

Il y a un problème au niveau de l'amplificateur/répartiteur si

- le second témoin lumineux Cable sur le modem câble est éteint,
- le câble entre l'amplificateur/répartiteur et le modem câble est bien raccordé et que
- le témoin lumineux vert sur l'amplificateur/répartiteur ne s'allume pas.

Le problème est probablement dû au fusible de l'amplificateur. La plupart des appareils sont livrés avec un fusible de rechange. Celui-ci se trouve à l'intérieur du boîtier de l'amplificateur. Vous le trouverez aisément en ouvrant le boîtier. Détachez le fusible avec précaution et remplacez le fusible défectueux.

Si cette intervention ne résout pas le problème, veuillez contacter le Telenet Internet Helpdesk.

L'alimentation

Il y a un problème au niveau de l'alimentation si

- le premier témoin lumineux Power sur le modem câble ne s'allume pas,
- le câble entre la prise de courant et l'alimentation est bien raccordé,
- le câble entre l'alimentation et le modem câble est bien raccordé et
- que le boîtier de l'alimentation est néanmoins froid.

Veuillez contacter le Telenet Internet Helpdesk.

Solutions au niveau des logiciels (PC)

Les problèmes au niveau des logiciels sur votre ordinateur se manifestent lorsque les témoins lumineux du modem câble Cyberwave ou Cybersurfer de Motorola sont allumés, mais que votre connexion à Internet ne fonctionne pas, comme décrit à la section "Problèmes au niveau des logiciels" à la page 15.
Les problèmes de logiciel peuvent avoir trait à:

- votre adresse IP,
- TCP/IP et les préférences TCP/IP,
- les paramètres de votre navigateur ou de votre programme de messagerie électronique.

Les solutions proposées dans ce chapitre sont destinées aux PC sous Windows 95/98 et Windows NT.

Adresse IP et TCP/IP

Lorsque plusieurs ordinateurs s'échangent des données, comme dans le cas d'une session de connexion à Internet, il est nécessaire d'utiliser un protocole précisant la manière dont les informations doivent être transmises.

TCP/IP est l'anagramme de Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Les données sont transmises vers et à partir d'une **adresse IP**. Au cours de ce processus, les données transmises sont réparties sur plusieurs paquets, qui sont rassemblés à la réception. Si votre carte réseau ne dispose pas d'une adresse IP, il ne vous est pas possible de naviguer sur le Web. En effet, l'adresse IP précise l'endroit vers lequel les informations demandées doivent être transmises. Le protocole TCP/IP est associé à la carte réseau que vous utilisez.

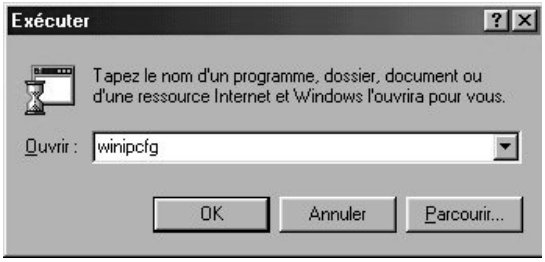
Vérifier votre adresse IP sous Windows 95/98

Vous pouvez vérifier si Windows reconnaît votre adresse IP et si cette adresse pose éventuellement des problèmes. La procédure de consultation de votre

adresse IP sous Windows 95/98 diffère de la procédure sous Windows NT. Allez vers la *page 21 "Vérifier votre adresse IP sous Windows NT"*.

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.

2 Choisissez l'option **Exécuter** dans le menu **Démarrer**.
La fenêtre 'Exécuter' apparaît à l'écran.



3 Tapez **winipcfg** dans la zone de texte **Ouvrir**.

4 Cliquez sur **OK**.
La fenêtre 'Configuration IP' apparaît à l'écran.

5 Sélectionnez **votre carte Ethernet** dans la liste déroulante.
Une carte Ethernet est une carte réseau utilisée pour la réalisation de connexions à Internet via le câble. Les cartes réseau sont de type ISA ou PCI.

REMARQUE

Si la liste vous permet uniquement de sélectionner une carte PPP, cela signifie que votre carte réseau n'est pas bien installée. Une carte PPP est une carte réseau virtuelle, utilisée pour la réalisation de connexions à Internet via une ligne téléphonique.
Réinstallez votre carte réseau et TCP/IP selon la procédure décrite à la section *"Carte réseau"* à la *page 27*.

6. Pour rafraîchir toutes les données, cliquez sur le bouton **Tout renouveler**.

7. Cliquez sur **OK**.

REMARQUE

Si le message d'erreur "Le serveur DHCP n'est pas disponible: la carte est renouvelée" apparaît, cliquez sur **OK.**
Réinstallez d'abord TCP/IP comme décrit à la section *"Supprimer et réinstaller TCP/IP"* à la *page 24*.
Si le problème persiste, réinstallez votre carte réseau et TCP/IP selon la procédure décrite à la section *"Carte réseau"* pour PC à la *page 27*.

Vérifier votre adresse IP sous Windows NT

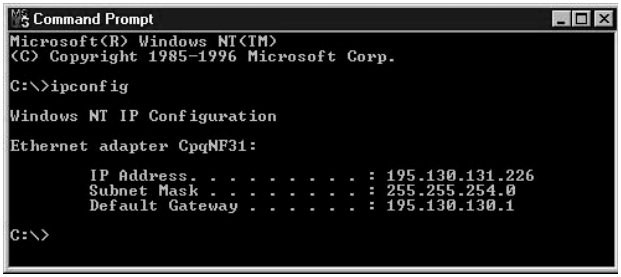
Vous pouvez vérifier si Windows reconnaît votre adresse IP et si cette adresse pose éventuellement des problèmes. La procédure de consultation de votre adresse IP sous Windows NT diffère de la procédure sous Windows 95/98. Allez vers la *page 19 "Vérifier votre adresse IP sous Windows 95/98"*.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.

2. Choisissez l'option **Exécuter** dans le menu **Démarrer**.
La fenêtre 'Exécuter' apparaît à l'écran.

3. Tapez **command** dans la zone de texte **Ouvrir**.

4. Cliquez sur **OK**.
La fenêtre 'Command Prompt' apparaît à l'écran.


Command Prompt
Microsoft(R) Windows NT(TM)
(C) Copyright 1985-1996 Microsoft Corp.
C:\>ipconfig
Windows NT IP Configuration
Ethernet adapter CpqNF31:
IP Address. . . . . : 195.130.131.226
Subnet Mask . . . . . : 255.255.254.0
Default Gateway . . . . . : 195.130.130.1
C:\>

5 Tapez **ipconfig**.

6 Appuyez sur la touche **Retour**.
Votre adresse IP apparaît dans la fenêtre 'Command Prompt'.

Vérifier et adapter les préférences TCP/IP

En cas de problème avec votre adresse IP ou lorsque vous venez de réinstaller votre carte réseau, vous devez vérifier et adapter les préférences TCP/IP.

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.

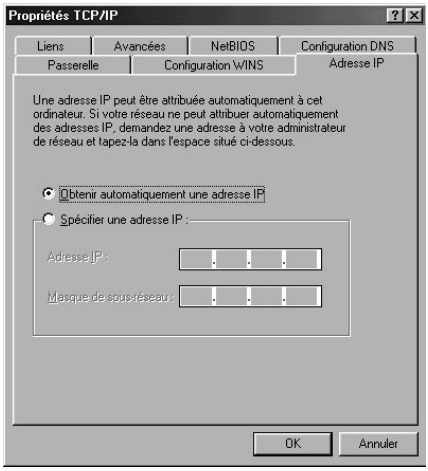
2 Choisissez l'option **Paramètres** dans le menu **Démarrer**.
Choisissez l'option **Panneau de configuration**.
La fenêtre 'Panneau de configuration' apparaît à l'écran.

3 Double-cliquez sur le bouton **Réseau**.
La fenêtre 'Réseau' apparaît à l'écran.

Réseau
Configuration
Identification
Contrôle d'accès
Les composants réseau suivants sont installés :
Client pour les réseaux Microsoft
Carte Ethernet EtherLink XL TPO 10 Mo 3Com
TCP/IP
Ajouter...
Supprimer
Propriétés
Ouverture de session réseau principale :
Ouverture de session Windows
Partage de fichiers et d'imprimantes...
Description
Le client primaire est le client utilisé pour valider votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, exécuter des scripts d'ouverture de session et accomplir d'autres tâches.
OK
Annuler

4 Cliquez sur l'onglet **Configuration** et sélectionnez le protocole **TCP/IP de votre carte Ethernet** dans la liste des composants réseau.
Votre ordinateur est équipé soit d'une carte réseau ISA, soit d'une carte réseau PCI.

5 Cliquez sur le bouton **Propriétés**.
La fenêtre 'Propriétés TCP/IP' apparaît à l'écran.


Propriétés TCP/IP
Liens
Avancées
NetBIOS
Configuration DNS
Passerelle
Configuration WINS
Adresse IP
Une adresse IP peut être attribuée automatiquement à cet ordinateur. Si votre réseau ne peut attribuer automatiquement des adresses IP, demandez une adresse à votre administrateur de réseau et tapez-la dans l'espace situé ci-dessous.
Obtenir automatiquement une adresse IP
Spécifier une adresse IP :
Adresse IP :
Masque de sous-réseau :
OK
Annuler

6. Cliquez sur l'onglet **Adresse IP**.
Cochez la case de sélection **Obtenir automatiquement une adresse IP**.

7. Cliquez sur l'onglet **Configuration WINS**.
Cochez la case de sélection **Désactiver conversion WINS**.

8. Cliquez sur l'onglet **Passerelle**.
Dans ce volet, tous les champs doivent être vides.

9. Cliquez sur l'onglet **Configuration DNS**.
Cochez la case de sélection **Désactiver DNS**.

10. Cliquez sur **OK** dans la fenêtre 'Propriétés TCP/IP'
La fenêtre 'Réseau' réapparaît à l'écran.

11. Cliquez sur **OK** dans la fenêtre 'Réseau'.
Fermez le 'Panneau de configuration'.

Supprimer et réinstaller TCP/IP

Si vous éprouvez des difficultés au niveau de votre adresse IP, et que vous avez déjà vérifié et adapté vos préférences TCP/IP, vous devez supprimer et réinstaller TCP/IP.

Supprimer TCP/IP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.

2. Choisissez l'option **Paramètres** dans le menu **Démarrer**.
Choisissez l'option **Panneau de configuration**.
La fenêtre 'Panneau de configuration' apparaît à l'écran.

3. Double-cliquez sur le bouton **Réseau**.
La fenêtre 'Réseau' apparaît à l'écran.

4. Cliquez sur l'onglet **Configuration** et sélectionnez le protocole **TCP/IP de votre carte Ethernet** dans la liste des composants réseau.
Votre ordinateur est équipé soit d'une carte réseau ISA, soit d'une carte réseau PCI.

5 Cliquez sur le bouton **Supprimer**.
Le protocole TCP/IP de votre carte Ethernet disparaît de la liste des composants réseau.

Réinstaller TCP/IP

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.

2 Choisissez l'option **Paramètres** dans le menu **Démarrer**.
Choisissez l'option **Panneau de configuration**.
La fenêtre 'Panneau de configuration' apparaît à l'écran.

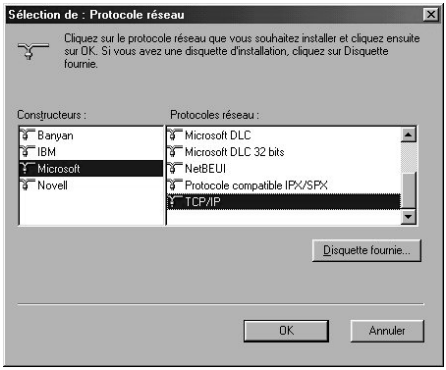
3 Double-cliquez sur le bouton **Réseau**.
La fenêtre 'Réseau' apparaît à l'écran.

4 Cliquez sur l'onglet **Configuration** et sélectionnez **votre carte Ethernet** dans la liste des composants réseau.
Votre ordinateur est équipé soit d'une carte réseau ISA, soit d'une carte réseau PCI.

5 Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
La fenêtre 'Sélectionner type de composant réseau' apparaît à l'écran.

6 Sélectionnez **Protocole**.

7 Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
La fenêtre 'Sélection de : Protocole réseau' apparaît à l'écran.



8 Sélectionnez **Microsoft** dans la liste **Constructeurs**.
Sélectionnez **TCP/IP** dans la liste **Protocoles réseau**.

9 Cliquez sur **OK**.
La fenêtre 'Réseau' réapparaît à l'écran et le protocole TCP/IP de votre carte Ethernet figure de nouveau dans la liste des composants réseau installés.

Après avoir réinstallé votre protocole TCP/IP, vous devez également de nouveau paramétrer les préférences TCP/IP selon la procédure décrite à la section *"Vérifier et adapter les préférences TCP/IP"* à la *page 22*.

Lors de l'installation, l'ordinateur vous demandera d'insérer le cd-rom de Windows dans le lecteur de cd-rom.

10 Placez le **cd-rom de Windows** dans le lecteur.

11 Sélectionnez **le lecteur cd-rom** et cliquez sur **OK**.

REMARQUE

Si vous possédez un ordinateur de la marque Compaq ou Packard Bell, votre appareil a été livré sans cd-rom Windows. Vous trouverez toutefois une copie de sauvegarde de Windows sur votre ordinateur. Sélectionnez le dossier **C:\windows\cab**.

Votre ordinateur copie les fichiers nécessaires. Windows vous demandera de relancer votre ordinateur. Après avoir redémarré votre ordinateur, l'installation de TCP/IP est terminée.

Solutions au niveau du matériel (PC)

Les problèmes au niveau de votre ordinateur même se manifestent lorsque les témoins lumineux du modem câble Cyberwave ou Cybersurfer de Motorola sont allumés, mais que votre connexion à Internet ne fonctionne pas, comme décrit à la section *"Problèmes au niveau du matériel"* à la *page 15*.
Les problèmes de matériel peuvent avoir trait à:
- votre carte réseau,
- votre carte réseau USB.

Carte réseau

Vous intervenez au niveau de votre carte réseau après avoir épuisé toutes les autres procédures, c'est-à-dire, après avoir vérifié votre adresse IP, après avoir adapté les préférences TCP/IP et après avoir supprimé et réinstallé le protocole TCP/IP de votre carte réseau.

Vous avez besoin d'une carte réseau pour échanger des informations avec d'autres ordinateurs. Le système Telenet Internet avec accès par le câble nécessite une carte Ethernet pour l'échange d'informations. Telenet propose deux types de cartes réseau:
- une carte réseau ISA,
- une carte réseau PCI.

Les ordinateurs portables doivent être munis d'une carte spéciale PCMCIA.

REMARQUE

Au lieu d'une carte réseau interne, vous pouvez aussi installer une carte réseau USB. Il s'agit d'un appareil périphérique relié à votre ordinateur par un port USB. L'utilisation de la carte réseau USB est traitée à la section *"USB"* à la *page 34*.

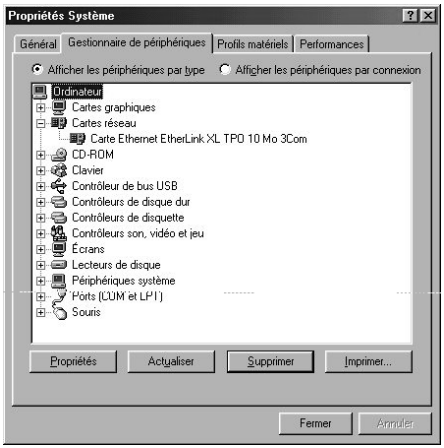
Vérifier votre carte réseau

Afin de déterminer si votre carte réseau est installée correctement, parcourez la procédure suivante.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.

2. Choisissez l'option **Paramètres** dans le menu **Démarrer**.
   Choisissez l'option **Panneau de configuration**.
   La fenêtre 'Panneau de configuration' apparaît à l'écran.

3. Double-cliquez sur le bouton **Système**.
   La fenêtre 'Système' apparaît à l'écran.

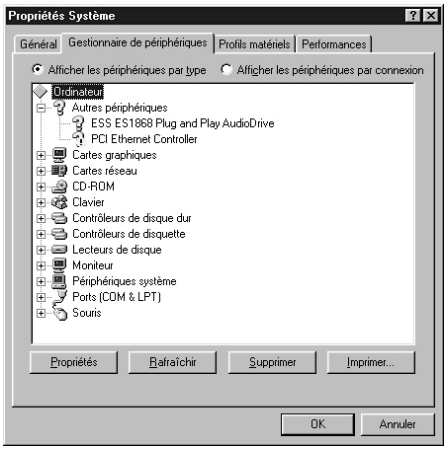


4. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**.

5. Dans la liste, cliquez sur **Cartes réseau**.
   Le dossier 'Cartes réseau' s'ouvre et votre carte Ethernet devrait apparaître dans l'arborescence.

Votre carte réseau n'est pas installée ou installée incorrectement si

- votre carte Ethernet n'apparaît pas dans la liste sous 'Cartes réseau',
- votre carte Ethernet apparaît dans la liste, mais que celle-ci est précédée d'une croix rouge et blanche. Ce symbole indique l'existence d'un conflit IRQ,
- votre carte réseau ISA apparaît dans la liste sous **Cartes réseau**, précédée d'un point d'interrogation jaune,
- votre carte réseau PCI apparaît dans la liste sous **Autres périphériques**, précédée d'un point d'interrogation jaune.



Supprimer votre carte réseau

En cas de problème avec votre carte réseau ou votre adresse IP, vous devez supprimer (et réinstaller) votre carte réseau.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Choisissez l'option **Paramètres** dans le menu **Démarrer**.
   Choisissez l'option **Panneau de configuration**.
   La fenêtre 'Panneau de configuration' apparaît à l'écran.
3. Double-cliquez sur le bouton **Réseau**.
   La fenêtre 'Réseau' apparaît à l'écran.
4. Cliquez sur l'onglet **Configuration** et sélectionnez **votre carte Ethernet** dans la liste des composants réseau.
5. Cliquez sur le bouton **Supprimer**.
   Votre carte Ethernet est supprimée de la liste des composants réseau installés.
6. Redémarrez votre ordinateur.

Installer votre carte réseau

L'installation de la carte réseau dépend largement du type de carte que vous utilisez. L'utilisation correcte d'une carte réseau nécessite l'installation des pilotes corrects.

Il existe trois types de cartes réseau, chacune ayant son propre pilote:

- Carte Ethernet ISA
  Les pilotes de la carte Ethernet ISA sont prévus dans Windows 95/98. Vous n'avez donc pas besoin du cd-rom Telenet, ni de disquettes.
- Carte Ethernet PCI
  Les pilotes de la carte Ethernet PCI se trouvent sur le cd-rom de Telenet ou sur les disquettes PCI qui vous sont fournies par Telenet.
- Carte PCMCIA
  Cette carte réseau est utilisée dans les ordinateurs portables. Les pilotes pour la carte PCMCIA sont toujours livrés avec l'ordinateur.

Installer une carte Ethernet ISA

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Choisissez l'option **Fermer** dans le menu **Démarrer**.
   La fenêtre 'Fermer Windows' apparaît à l'écran.
3. Cochez la case de sélection **Redémarrer l'ordinateur**.
4. Cliquez sur **Oui**.

Lorsque vous redémarrez Windows, votre carte Ethernet ISA est automatiquement installée.

Après l'installation de la carte réseau, vous devez

- installer le protocole TCP/IP selon la procédure décrite à la section *"Réinstaller TCP/IP"* à la *page 25*.
- paramétrer les préférences TCP/IP selon la procédure décrite à la section *"Vérifier et adapter les préférences TCP/IP"* à la *page 22*.

Installer une carte Ethernet PCI

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Choisissez l'option **Paramètres** dans le menu **Démarrer**.
   Choisissez l'option **Panneau de configuration**.
   La fenêtre 'Panneau de configuration' apparaît à l'écran.
3. Double-cliquez sur le bouton **Système**.
   La fenêtre 'Système' apparaît à l'écran.

4 Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de périphériques**.

5 Dans la liste, cliquez sur **Autres périphériques** précédé du point d'interrogation jaune et sélectionnez **PCI Ethernet Controller**.

6 Double-cliquez sur **PCI Ethernet Controller**.
La fenêtre 'PCI Ethernet Controller' apparaît à l'écran.

Propriétés Carte Ethernet EtherLink XL TPO 10 Mo 3...
Général
Pilote
Ressources
Carte Ethernet EtherLink XL TPO 10 Mo 3Com
Fournisseur : 3Com
Date : 5-15-1998
Pour avoir des détails sur les fichiers du pilote chargés pour ce périphérique, cliquez sur Détails des fichiers du pilote. Pour mettre à jour les fichiers du pilote de ce périphérique, cliquez sur Mettre le pilote à jour.
Détails des fichiers du pilote...
Mettre le pilote à jour...
OK
Annuler

7 Cliquez sur l'onglet **Pilote**.

8 Cliquez sur le bouton **Mettre le pilote à jour**.
L'**Assistant de mise à jour de pilote de périphérique** apparaît à l'écran.

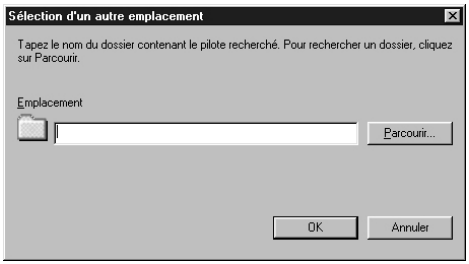
1. Cochez la case de sélection **Oui (recommandé)**.

2. Cliquez sur le bouton **Suivant**.
Windows vérifie si le pilote correct se trouve sur le disque dur de votre ordinateur.

Dès que Windows a trouvé le pilote correct, celui-ci est installé automatiquement. Il vous suffit de redémarrer votre ordinateur.
Si Windows ne trouve pas le pilote correct (ce qui est souvent le cas), la fenêtre suivante apparaît à l'écran.

Assistant de mise à jour de pilote de périphérique
Windows n'a pu trouver de pilote mis à jour pour ce périphérique. Vous utilisez peut-être déjà la version la plus récente de ce pilote.
Pour continuer à utiliser le pilote actuel, cliquez sur Terminer. Si vous voulez rechercher un pilote manuellement, cliquez sur Autres emplacements.
Autres emplacements...
< Précédent
Terminer
Annuler

3. Cliquez sur le bouton **Autres emplacements**.
La fenêtre 'Sélection d'un autre emplacement' apparaît à l'écran.


Sélection d'un autre emplacement
Tapez le nom du dossier contenant le pilote recherché. Pour rechercher un dossier, cliquez sur Parcourir.
Emplacement
Parcourir...
OK
Annuler

Dans cette fenêtre, vous pouvez rechercher le pilote correct pour la carte réseau en sélectionnant le dossier 'Software' de votre cd-rom ou de vos disquettes.

4. Cliquez sur le bouton **Parcourir**.

5 Sélectionnez le **lecteur de disquettes** ou **le lecteur de cd-rom**.

REMARQUE

Si vos pilotes se trouvent sur des disquettes, l'installation des pilotes nécessite deux disquettes PCI ainsi que le cd-rom de Windows.
Si vous utilisez les pilotes qui se trouvent sur le cd-rom de Telenet, vous aurez aussi besoin du cd-rom de Windows pour l'installation des pilotes. Selon la version de votre cd-rom Telenet, les pilotes se trouvent:
Soit sous Drivers ➡ Ethernet ➡ PCI ➡ Disk 1.
Soit sous Drivers ➡ Ethernet ➡ 3Com ➡ 3C900(x/b)PCI ➡ Disk 2.

La procédure suivante décrit l'installation des pilotes se trouvant sur les disquettes.

6 Insérez la **disquette n° 1** dans le lecteur.
Les fichiers de la disquette n° 1 sont copiés vers votre disque dur. Attendez que le message suivant apparaisse à l'écran.

7 Insérez la **disquette n° 2** dans le lecteur.
Les fichiers de la disquette 2 sont copiés vers votre disque dur.

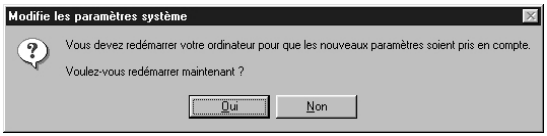
REMARQUE

Si vous voyez apparaître un message vous informant que votre ordinateur n'a pas encore de nom, cliquez sur **OK**.
Tapez ensuite **un nom** dans la zone de texte **Nom de l'ordinateur** et dans la zone de texte **Groupe de travail**. Complétez par exemple votre nom d'utilisateur dans la zone "Groupe de travail".
Cliquez sur le bouton **Fermer**.

Windows copie de nouveau des fichiers de la disquette vers votre disque dur. Attendez que le message suivant apparaisse à l'écran.

8 Placez le **cd-rom Windows** dans le lecteur et indiquez le lecteur dans lequel se trouve le cd-rom. Par exemple: D:/win98

9 Cliquez sur **OK**.
Windows copie de nouveau quelques fichiers du cd-rom vers votre disque dur. Vous êtes invité à redémarrer votre ordinateur.


Modifie les paramètres système
Vous devez redémarrer votre ordinateur pour que les nouveaux paramètres soient pris en compte.
Voulez-vous redémarrer maintenant ?
Oui
Non

10 Cliquez sur **Oui**.
L'ordinateur est redémarré.

Après l'installation de la carte réseau, vous devez
- installer le protocole TCP/IP selon la procédure décrite à la section *"Réinstaller TCP/IP"* à la *page 25*.
- vérifier les préférences TCP/IP selon la procédure décrite à la section *"Vérifier et adapter les préférences TCP/IP"* à la *page 22*.

USB

USB est l'abréviation de Universal Serial Bus.
USB est une interface "plug-and-play" entre votre ordinateur et les périphériques (par exemple: manettes de jeu, claviers, scanners, imprimantes, etc.). Le système USB vous permet de connecter un périphérique à votre ordinateur sans l'éteindre et sans l'installation d'une carte spéciale.

REMARQUE

Il vous est possible de connecter le modem câble à votre ordinateur au moyen d'une carte réseau USB, à condition que vous disposiez du système d'exploitation Windows 98 et que votre ordinateur soit muni d'un port pouvant accueillir une carte réseau USB.

Cette carte réseau USB doit être configurée de manière à ce que Windows 98 puisse communiquer avec la carte. A cet effet, vous avez besoin de pilotes gérant la communication entre votre ordinateur et la carte réseau USB. Ces pilotes vous sont toujours livrés

lors de l'achat d'une carte réseau USB.
L'utilisation d'une carte réseau USB présente certains avantages:

- Vous pouvez installer la carte réseau USB sans ouvrir le boîtier de votre ordinateur,
- Vous pouvez retirer ou connecter physiquement la carte réseau USB sans éteindre votre ordinateur. Ceci vous permet de passer aisément d'un appareil USB à un autre,
- La carte réseau USB représente une bonne solution pour les ordinateurs dont toutes les IRQ sont occupées mais qui disposent encore d'un port USB non utilisé. Le port USB utilise lui-même une IRQ.

Installer une carte réseau USB

Avant de commencer l'installation, assurez-vous que votre ordinateur est branché et allumé et que Windows 98 est actif.
Insérez le connecteur USB dans un port USB de votre ordinateur. Ce port est indiqué à l'aide du symbole suivant:

Dès que vous avez connecté la carte réseau USB, Windows lance **l'Assistant Mise à jour de pilote de périphérique**.

Assistant Mise à jour de pilote de périphérique
Cet Assistant recherche des pilotes mis à jour pour :
3COM USB Network Interface (3C19250)
Un pilote de périphérique est un logiciel qui permet à un périphérique matériel de fonctionner.
La mise à niveau vers un pilote de périphérique plus récent peut améliorer les performances de votre matériel ou ajouter des fonctionnalités.
< Précédent
Suivant >
Annuler

1. Cliquez sur le bouton **Suivant**.
2. Cochez la case de sélection **Rechercher le meilleur pilote (recommandé)**.
3. Cliquez sur le bouton **Suivant**.
   Windows recherche les nouveaux pilotes.

Assistant Mise à jour de pilote de périphérique
Windows va rechercher des pilotes mis à jour dans sa base de données, sur votre disque dur et aux emplacements sélectionnés. Cliquez sur Suivant pour commencer la recherche.
Lecteurs de disquettes
Lecteur de CD-ROM
Microsoft Windows Update
Définir un emplacement :
Parcourir...
< Précédent
Suivant >
Annuler

4. Cochez la case de sélection **Lecteurs de disquettes**.
Ici, vous indiquez l'emplacement dans lequel Windows doit rechercher les pilotes.

5. Insérez la **disquette de la carte réseau USB** contenant les pilotes dans le lecteur de disquettes.

6. Cliquez sur le bouton **Suivant**.
Windows a trouvé les pilotes qui conviennent le mieux et est prêt à les installer.

7. Cliquez sur le bouton **Suivant**.
Vous êtes invité à insérer le cd-rom de Windows dans le lecteur.

8. Placez le **cd-rom de Windows** dans votre lecteur et indiquez l'emplacement (drive) dans lequel se trouve le cd-rom. Par exemple: d:/Win98

9. Cliquez sur **OK**.
Des fichiers sont copiés du cd-rom Windows vers votre disque dur. Lorsque tous les fichiers du pilote sont copiés et installés, la fenêtre de clôture de l'Assistant apparaît.

Assistant Mise à jour de pilote de périphérique
3COM USB Network Interface (3C19250)
Windows a terminé l'installation de la mise à jour du pilote de votre périphérique matériel.
< Précédent
Terminer
Annuler

10 Cliquez sur le bouton **Terminer**.
L'installation est maintenant terminée. Vous êtes invité à redémarrer votre ordinateur.

Lorsque votre ordinateur est en train de redémarrer et que vous n'êtes pas encore connecté au réseau, les deux témoins lumineux de la carte réseau USB doivent être éteints.
Dès que votre ordinateur est relancé et que vous êtes connecté au réseau, le témoin vert sur la carte réseau USB s'allume.

Solutions au niveau des logiciels (Macintosh)

Les problèmes au niveau des logiciels sur votre ordinateur se manifestent lorsque les témoins lumineux du modem câble Cyberwave ou Cybersurfer de Motorola sont allumés, mais que votre connexion à Internet ne fonctionne pas, comme décrit à la section *"Problèmes au niveau des logiciels"* à la *page 14*.
Les problèmes de logiciel peuvent avoir trait à:

- votre adresse IP,
- TCP/IP et les préférences TCP/IP,
- les paramètres de votre navigateur ou de votre programme de messagerie électronique.

Les solutions proposées dans ce chapitre sont destinées aux ordinateurs Apple Macintosh équipés au minimum du système d'exploitation MAC/OS 7.5.3. Les descriptions sont basées sur MAC/OS 8.x.

Adresse IP et TCP/IP

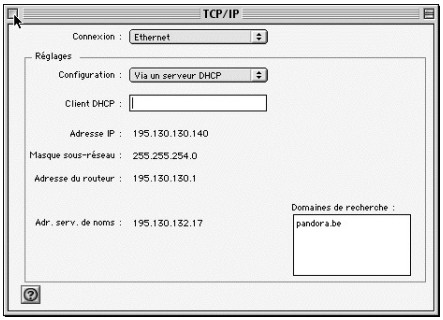
Lorsque plusieurs ordinateurs s'échangent des données, ce qui est le cas d'une connexion à Internet, il est nécessaire d'utiliser un protocole, précisant la manière dont les informations doivent être transmises.

TCP/IP est l'abréviation de Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Les données sont transmises vers et à partir d'une **adresse IP**. Au cours de ce processus, les données transmises sont réparties sur plusieurs paquets, qui sont rassemblés à la réception. Si votre carte réseau ne dispose pas d'une adresse IP, il ne vous est pas possible de naviguer sur le Web. En effet, l'adresse IP précise l'endroit vers lequel les informations demandées doivent être transmises. Le protocole TCP/IP est associé à la carte réseau que vous utilisez.

Vérifier votre adresse IP

Pour vérifier que votre ordinateur reconnaît bien votre adresse IP et qu'il n'y a pas de problème à ce niveau, parcourez la procédure suivante:

1 Choisissez l'option **Réglages** dans le menu **Apple** et sélectionnez ensuite **TCP/IP**. La fenêtre 'TCP/IP' apparaît à l'écran.



REMARQUE

Si vous n'obtenez pas d'adresse IP et que votre carte réseau est installée correctement, le problème peut être dû à un conflit de version entre votre Macintosh et un fichier de préférences TCP/IP d'une autre langue. Dans ce cas, assurez-vous que la langue des préférences TCP/IP correspond à la langue de votre logiciel.

Supprimez les préférences TCP/IP et effectuez un nouveau réglage selon la procédure décrite à la section *"Supprimer et reparamétrer les préférences TCP/IP"* à la *page 40*.

Vérifier et adapter les préférences TCP/IP

En cas de problèmes avec votre adresse IP, ou lorsque vous venez de réinstaller votre carte réseau, vous devez vérifier et adapter les préférences TCP/IP.

1 Choisissez l'option **Réglages** dans le menu **Apple** et sélectionnez ensuite **TCP/IP**. La fenêtre 'TCP/IP' apparaît à l'écran.

2 Choisissez **Ethernet** dans la liste **Connexion**.

3 Choisissez **Via un serveur DHCP** dans la liste **Configuration**.

4 Tapez **pandora.be** dans la zone de texte **Domaines de recherche**.

5 Fermez la fenêtre en cliquant sur le petit carré dans le coin supérieur gauche de la fenêtre. Le message suivant apparaît à l'écran: "Les données ont été modifiées. Souhaitez-vous enregistrer les modifications?"

6. Cliquez sur **OK**.

Supprimer et reparamétrer les préférences TCP/IP

Si un conflit de version se produit au niveau des fichiers de préférences TCP/IP de votre Macintosh ou un conflit de version winsock, vous devez supprimer et reparamétrer les préférences TCP/IP.

1. Lancez le programme **Sherlock**, le programme de recherche du Macintosh.
   Si vous ne disposez pas de Sherlock, utilisez la fonction de recherche normale.
2. Cliquez sur l'onglet **Recherche fichier**.
3. Sélectionnez **Nom** et **Contient** dans les listes.
4. Tapez **TCP/IP** dans la zone de texte.
5. Cliquez sur le bouton **Rechercher**.
   La fenêtre 'Objets trouvés: nom contient 'TCP/IP'' apparaît à l'écran.
6. Sélectionnez uniquement les **préférences TCP/IP** ou **TCP/IP-preferences** et déposez-les dans la corbeille.
7. Choisissez l'option **Vider corbeille** dans le menu **Spécial**.

Ensuite, vous devez reparamétrer les préférences TCP/IP selon la procédure décrite à la section *"Vérifier et adapter les préférences TCP/IP"* à la *page 39*.

Solutions au niveau du matériel (Macintosh)

Les problèmes au niveau de votre ordinateur même se manifestent lorsque les témoins lumineux du modem câble Cyberwave ou Cybersurfer de Motorola sont allumés, mais que votre connexion à Internet ne fonctionne pas, comme décrit à la section *"Problèmes au niveau du matériel"* à la *page 15*. Les problèmes de matériel ont trait à votre carte réseau.

Carte réseau

Vous intervenez au niveau de votre carte réseau après avoir épuisé toutes les autres procédures, c'est-à-dire, après avoir vérifié votre adresse IP, après avoir adapté les préférences TCP/IP et après avoir supprimé et réinstallé le protocole TCP/IP de votre carte réseau.
Vous avez besoin d'une carte réseau pour échanger des informations avec d'autres ordinateurs. Le système Telenet Internet avec accès via le câble nécessite une carte Ethernet pour l'échange de données. Votre ordinateur peut être muni de deux types de cartes réseau:

- une carte réseau Apple, livrée et installée dans les modèles récents des ordinateurs Macintosh,
- une carte réseau Asanté, installée dans votre Macintosh par Telenet.

Réinstaller la carte réseau standard

Pour réinstaller la carte réseau standard, il suffit de redémarrer votre ordinateur.

1. Choisissez l'option **Redémarrer** dans le menu **Spécial**.

2. L'ordinateur est redémarré.
   Paramétrez les préférences TCP/IP comme décrit à la section *"Vérifier et adapter les préférences TCP/IP"* à la *page 39*.

Installer la carte réseau

En cas de problème avec la carte réseau Asanté de Telenet, vous devez réinstaller vous-même votre carte réseau. Pour pouvoir utiliser votre carte réseau, vous devez disposer des pilotes (drivers) appropriés.

1. Placez **la disquette** dans le lecteur de disquettes ou placez **le cd-rom** dans le lecteur.

2. Sélectionnez la disquette ou le cd-rom sur votre bureau.

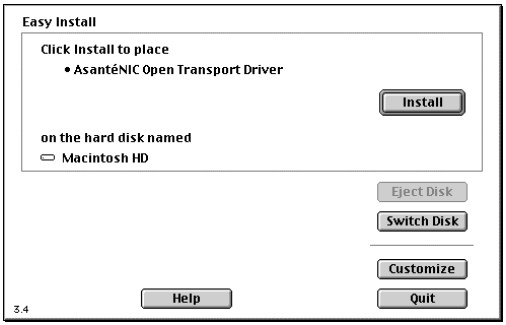
REMARQUE

Si les pilotes se trouvent sur des disquettes Asanté, vous les trouverez sous ASANTéDRI.
Si les pilotes se trouvent sur le cd-rom Telenet, vous les trouverez:
Soit sous Software ➡ Drivers ➡ ASANTéDRI ➡ Power Macintosh.
Soit sous Drivers ➡ Ethernet ➡ Asanté ➡ Asanté NIC PCI.

3. Parcourez les emplacements jusqu'à ce que vous voyiez l'icône 'AsantéNIC Installer'.

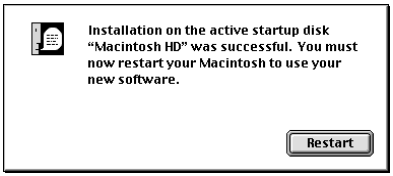
4. Double-cliquez sur **l'icône AsantéNIC Installer**.
La page d'accueil d'Asanté apparaît à l'écran.

5. Cliquez sur **OK**.



6. Cliquez sur le bouton **Install**.
Les pilotes de votre carte réseau sont installés.
La bonne disquette se trouve déjà dans le lecteur. Vous ne devez donc **pas** la retirer.

Les fichiers nécessaires sont copiés vers votre disque dur. Vous êtes invité à redémarrer votre ordinateur.


Installation on the active startup disk "Macintosh HD" was successful. You must now restart your Macintosh to use your new software.
Restart

7 Cliquez sur le bouton **Restart**.
Votre ordinateur est redémarré.

Paramétrez les préférences TCP/IP selon la procédure décrite à la section *"Vérifier et adapter les préférences TCP/IP"* à la *page 39*.

Applications pour PC

Pour accéder à et utiliser l'Internet, vous n'avez pas uniquement besoin du matériel adéquat (la carte réseau, l'amplificateur, l'alimentation, l'ordinateur, etc.), mais également des logiciels qui vous permettront de naviguer sur le Web et/ou d'envoyer et de recevoir du courrier électronique.
Les applications les plus courantes pour PC sont:

- Microsoft Internet Explorer 5.0.1
- Microsoft Outlook Express 5.0.1
- Netscape Communicator 4.7

Internet Explorer 5.0.1

Que peut-on faire avec Internet Explorer 5.0.1?

Internet Explorer est un navigateur, c'est-à-dire un logiciel qui vous permet de naviguer sur le Web. Ce programme ne convient donc pas pour envoyer ou recevoir des messages e-mail. Pour envoyer des messages e-mail, vous utilisez par exemple Outlook Express.

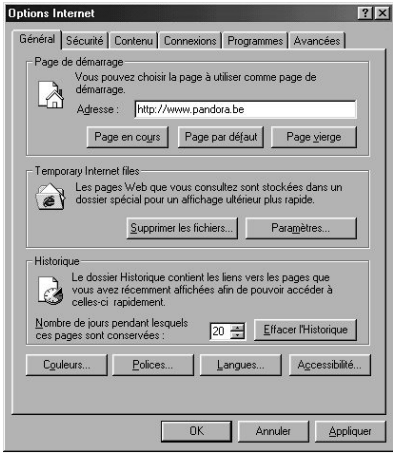
Paramètres

Lancez Internet Explorer.

Choisissez l'option **Options Internet** dans le menu **Outils**.
La fenêtre 'Options Internet' apparaît à l'écran.

Page de démarrage
Vous avez la possibilité de choisir la page Web qui vous servira de page de démarrage. Cette page sera la page d'accueil lorsque vous lancez Internet Explorer ou lorsque vous cliquez sur le bouton Home.

Cliquez sur l'onglet **Général**.

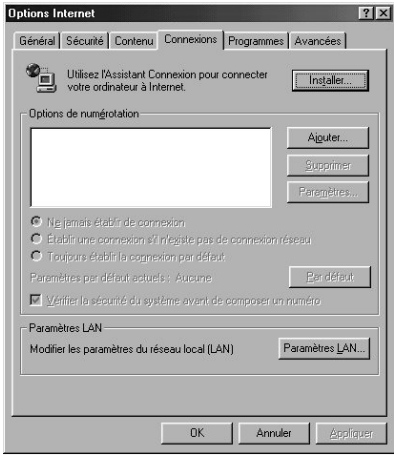


2 Tapez **http://www.pandora.be** dans la zone de texte **Adresse** dans le groupe **Page de démarrage**.

Connexions

A présent, vous devez déterminer comment votre ordinateur devra établir une connexion à Internet, à savoir à travers le câble ou à travers une ligne téléphonique. Etant donné que vous avez choisi l'accès à Internet via le câble, vous établissez une connexion via le câble.

1 Cliquez sur l'onglet **Connexions**.



2. Cochez la case de sélection **Ne jamais établir de connexion** dans le groupe **Options de numérotation**.
   Les connexions indiquées représentent les connexions via la ligne téléphonique. Lorsque ces connexions ne sont pas utilisées, vous pouvez les supprimer en appuyant sur le bouton **Supprimer**.

3. Cliquez sur le bouton **Paramètres LAN** en bas de l'écran.
   La fenêtre 'Paramètres LAN' apparaît à l'écran.

4. Cochez la case de sélection **Détecter automatiquement les paramètres de Internet Explorer**.

5. Cochez la case de sélection **Utiliser le script de configuration automatique**.

6. Tapez **http://pac.pandora.be:8080** dans la zone de texte Adresse.

7. Veillez à ce que la case de sélection **Utiliser un serveur proxy** ne soit pas cochée. Vous utilisez en effet le serveur proxy automatique de Telenet.

8. Cliquez sur **OK**.

Outlook Express 5.0.1

Que peut-on faire avec Outlook Express 5.0.1?

Si vous avez installé Internet Explorer sur votre ordinateur, vous avez aussi automatiquement installé Outlook Express. Internet Explorer est un navigateur pour

le Web. Outlook Express est un programme qui vous permet d'envoyer et de recevoir du courrier électronique et de consulter les forums de discussion (Newsgroups).

Paramètres

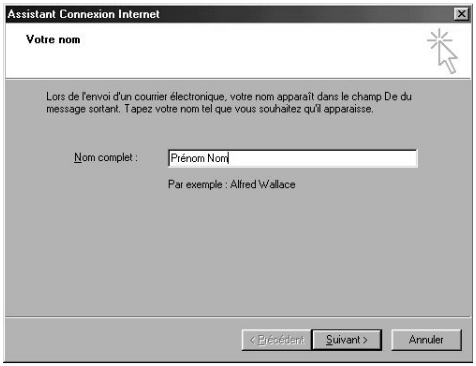
1 Lancez Outlook Express.

2 Choisissez l'option **Comptes** dans le menu **Outils**.
La fenêtre 'Comptes Internet' apparaît à l'écran.

Courrier électronique
Un serveur de courrier électronique est un serveur qui permet de gérer la transmission ou la réception de messages électroniques. Un serveur de courrier électronique entrant se charge de la réception des messages e-mail, alors qu'un serveur de courrier électronique sortant se charge de la transmission de messages e-mail. Outre le serveur de courrier électronique entrant de Telenet, vous pouvez également paramétrer d'autres serveurs de courrier électronique entrant.

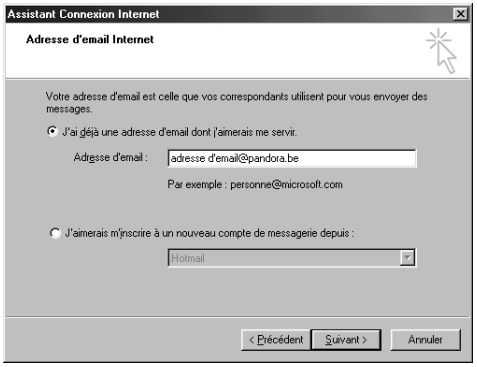
1 Cliquez sur l'onglet **Courrier électronique**.

2 Cliquez sur le bouton **Ajouter** et choisissez l'option **Courrier électronique**.
L'**Assistant Connexion Internet** apparaît à l'écran.


Assistant Connexion Internet
Votre nom
Lors de l'envoi d'un courrier électronique, votre nom apparaît dans le champ De du message sortant. Tapez votre nom tel que vous souhaitez qu'il apparaisse.
Nom complet :
Prénom Nom
Par exemple : Alfred Wallace
< Précédent
Suivant >
Annuler

3 Tapez v**otre prénom et votre nom** dans la zone de texte **Nom complet**.
Il s'agit du nom que les destinataires de vos messages e-mail verront apparaître en ouvrant vos messages.

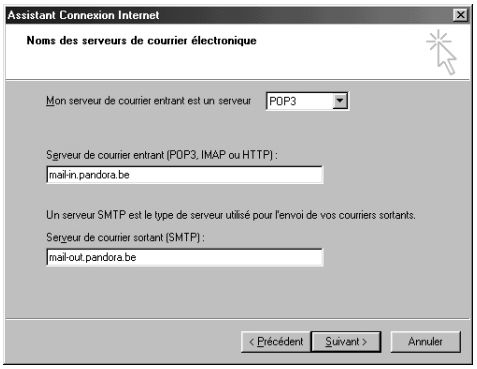
4 Cliquez sur le bouton **Suivant**.


Assistant Connexion Internet
Adresse d'email Internet
Votre adresse d'email est celle que vos correspondants utilisent pour vous envoyer des messages.
J'ai déjà une adresse d'email dont j'aimerais me servir.
Adresse d'email :
adresse d'email@pandora.be
Par exemple : personne@microsoft.com
J'aimerais m'inscrire à un nouveau compte de messagerie depuis :
Hotmail
< Précédent
Suivant >
Annuler

5 Cochez la case de sélection **J'ai déjà une adresse d'email dont j'aimerais me servir**.

6 Tapez **votre adresse e-mail** dans la zone de texte **Adresse d'email**.

7 Cliquez sur le bouton **Suivant**.

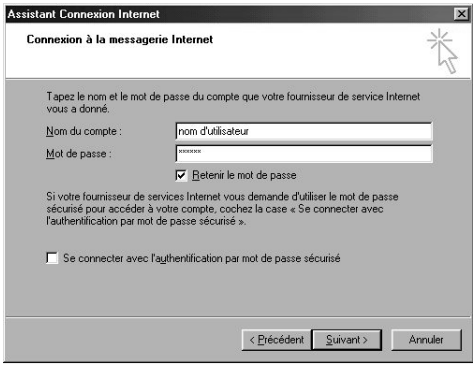

Assistant Connexion Internet
Noms des serveurs de courrier électronique
Mon serveur de courrier entrant est un serveur
POP3
Serveur de courrier entrant (POP3, IMAP ou HTTP) :
mail-in.pandora.be
Un serveur SMTP est le type de serveur utilisé pour l'envoi de vos courriers sortants.
Serveur de courrier sortant (SMTP) :
mail-out.pandora.be
< Précédent
Suivant >
Annuler

8 Sélectionnez **POP3** dans la liste **Mon serveur de courrier entrant est un serveur**.

9 Tapez **mail-in.pandora.be** dans la zone de texte **Serveur de courrier entrant (POP3 ou IMAP)**.

10 Tapez **mail-out.pandora.be** dans la zone de texte **Serveur de courrier sortant (SMTP)**.

11 Cliquez sur le bouton **Suivant**.


Assistant Connexion Internet
Connexion à la messagerie Internet
Tapez le nom et le mot de passe du compte que votre fournisseur de service Internet vous a donné.
Nom du compte :
nom d'utilisateur
Mot de passe :
Retenir le mot de passe
Si votre fournisseur de services Internet vous demande d'utiliser le mot de passe sécurisé pour accéder à votre compte, cochez la case « Se connecter avec l'authentification par mot de passe sécurisé ».
Se connecter avec l'authentification par mot de passe sécurisé
< Précédent
Suivant >
Annuler

12 Veillez à ne pas cocher la case de sélection **Se connecter avec l'authentification par mot de passe sécurisé**.

13 Tapez **votre nom d'utilisateur** dans la zone de texte **Nom du compte** et **votre mot de passe** dans la zone de texte **Mot de passe**.
Utilisez le nom d'utilisateur et le mot de passe qui vous ont été communiqués par Telenet.

14 Cliquez sur le bouton **Suivant**.

15 Tapez **un nom** dans la zone de texte **Nom de compte pour email Internet**.
Tapez par exemple "Email Telenet".

16 Cliquez sur le bouton **Suivant**.
La dernière fenêtre de l'Assistant apparaît à l'écran.

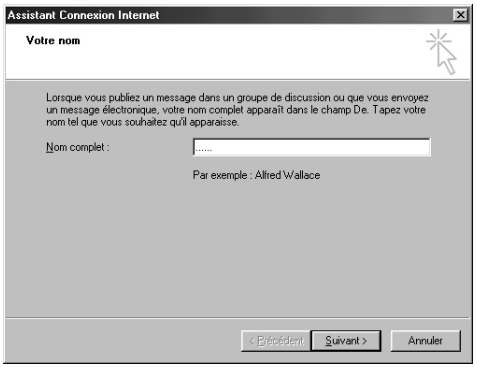
17 Cliquez sur le bouton **Terminer**.
La fenêtre 'Comptes Internet' réapparaît à l'écran.

News

Grâce aux forums (Newsgroups), ou groupes de discussion, vous pouvez communiquer avec d'autres utilisateurs d'Internet à propos des sujets les plus divers. Les messages que vous échangez avec les autres lecteurs d'un forum sont appelés des articles.

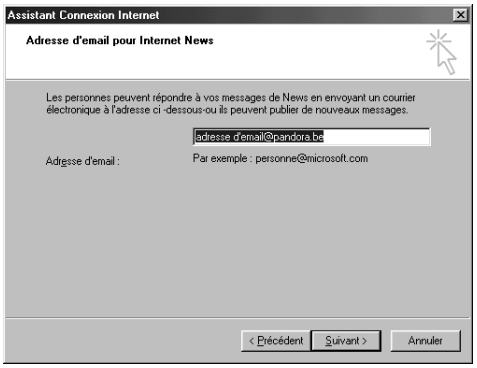
1 Cliquez sur l'onglet **News**.

2 Cliquez sur le bouton **Ajouter** et choisissez l'option **News**.
L'**Assistant Connexion Internet** apparaît à l'écran.


Assistant Connexion Internet
Votre nom
Lorsque vous publiez un message dans un groupe de discussion ou que vous envoyez un message électronique, votre nom complet apparaît dans le champ De. Tapez votre nom tel que vous souhaitez qu'il apparaisse.
Nom complet :
.....
Par exemple : Alfred Wallace
< Précédent
Suivant >
Annuler

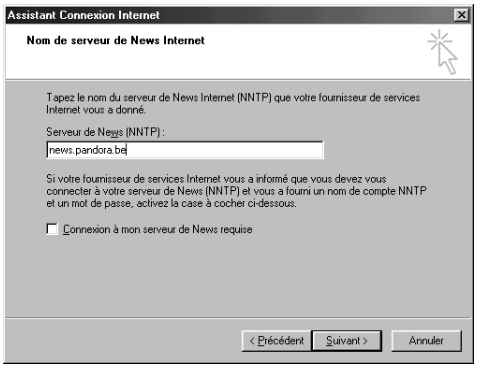
3 Tapez **votre prénom et votre nom** dans la zone de texte **Nom complet**.
Il s'agit du nom que les destinataires de vos messages e-mail verront apparaître en ouvrant vos messages.

4 Cliquez sur le bouton **Suivant**.


Assistant Connexion Internet
Adresse d'email pour Internet News
Les personnes peuvent répondre à vos messages de News en envoyant un courrier électronique à l'adresse ci-dessous-ou ils peuvent publier de nouveaux messages.
adresse d'email@pandora.be
Adresse d'email :
Par exemple : personne@microsoft.com
< Précédent
Suivant >
Annuler

5 Tapez **votre adresse e-mail** dans la zone de texte **Adresse d'email**.
Utilisez l'adresse e-mail qui vous a été attribuée par Telenet.

6 Cliquez sur le bouton **Suivant**.


Assistant Connexion Internet
Nom de serveur de News Internet
Tapez le nom du serveur de News Internet (NNTP) que votre fournisseur de services Internet vous a donné.
Serveur de News (NNTP) :
news.pandora.be
Si votre fournisseur de services Internet vous a informé que vous devez vous connecter à votre serveur de News (NNTP) et vous a fourni un nom de compte NNTP et un mot de passe, activez la case à cocher ci-dessous.
Connexion à mon serveur de News requise
< Précédent
Suivant >
Annuler

7. Tapez **news.pandora.be** dans la zone de texte **Serveur de News (NNTP)**.

8. Cliquez sur le bouton **Suivant**.

9. Tapez **un nom** dans la zone de texte **Nom de compte pour Internet-News**. Tapez par exemple "Telenet News".

10. Cliquez sur le bouton **Suivant**.
La fenêtre de clôture de l'Assistant apparaît à l'écran.

11. Cliquez sur le bouton **Terminer**.
La fenêtre 'Comptes Internet' réapparaît à l'écran.

Netscape Communicator 4.7

Que peut-on faire avec Netscape Communicator 4.7?

Netscape Communicator combine en fait deux programmes, à savoir un navigateur et un programme de courrier électronique. Netscape Communicator vous permet donc non seulement de naviguer sur le Web, mais également d'envoyer et de recevoir des messages e-mail et de consulter des articles dans les forums de discussion.

Paramètres

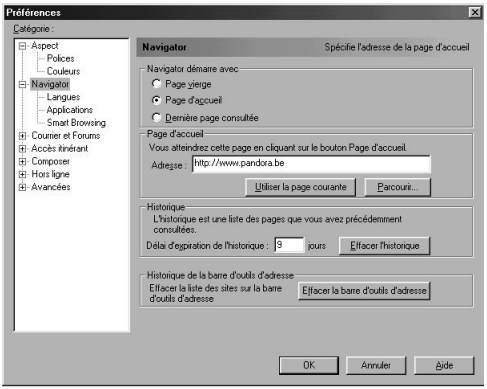
1 Lancez Netscape Communicator.

2 Choisissez l'option **Préférences** dans le menu **Editer**.
La fenêtre 'Préférences' apparaît à l'écran.

Page de démarrage

Vous avez la possibilité de choisir la page Web que vous souhaitez afficher comme page de démarrage ou page d'accueil. La page de démarrage est ouverte automatiquement lorsque vous lancez Netscape Communicator ou lorsque vous cliquez sur le bouton Home.

1 Cliquez sur **Navigator** dans la liste **Catégorie**.



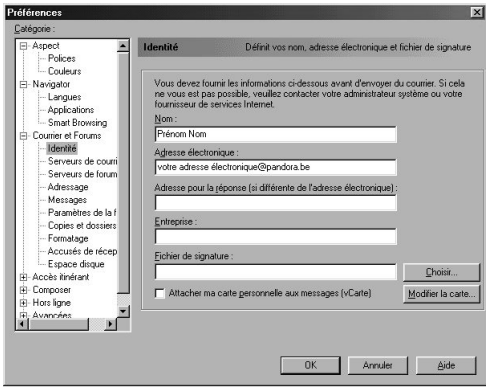
2 Cochez la case de sélection **Page d'accueil** dans le groupe **Navigator démarre avec**.

3 Tapez **http://www.pandora.be** dans la zone de texte **Adresse** dans le groupe **Page d'accueil**.

Identité

Sous identité, vous complétez votre nom et votre adresse e-mail. Si vous n'introduisez pas ces données, il ne vous sera pas possible d'envoyer des messages e-mail. Les données que vous tapez dans ces zones de texte apparaîtront également dans vos messages e-mail.

1 Cliquez sur **le signe d'addition devant Courriers & Forums** dans la liste **Catégorie** et cliquez ensuite sur **Identité**.



2 Tapez **votre prénom et votre nom** dans la zone de texte **Nom**.
Il s'agit du nom que les destinataires de vos messages e-mail verront apparaître en ouvrant vos messages.

3 Tapez **votre adresse e-mail** dans la zone de texte **Adresse électronique**.
Utilisez l'adresse e-mail qui vous a été communiquée par Telenet.

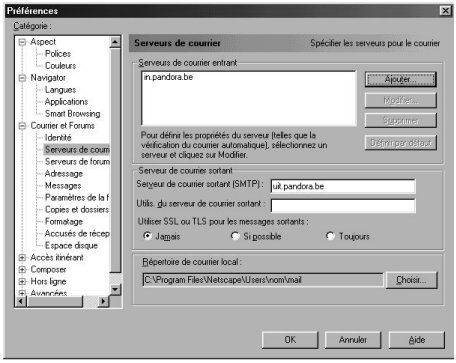
REMARQUE

Normalement, vous laisserez la zone de texte **Adresse pour la réponse** vierge. Si vous souhaitez toutefois recevoir votre courrier électronique à une autre adresse, vous complétez-la dans cette zone de texte.

Serveurs de courrier électronique

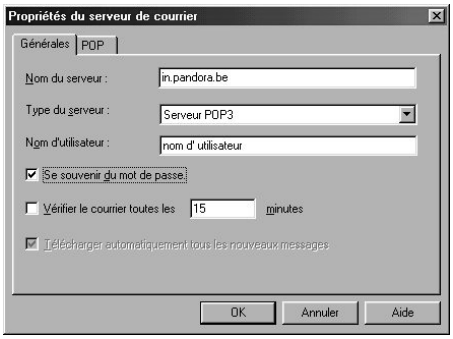
Un serveur de courrier électronique est un serveur qui permet de gérer la transmission ou la réception de messages électroniques. Un serveur de courrier électronique entrant se charge de la réception des messages e-mail, alors qu'un serveur de courrier électronique sortant se charge de la transmission des messages. Outre le serveur de courrier électronique entrant de Telenet, vous pouvez également paramétrer d'autres serveurs de courrier électronique entrant.

1 Cliquez sur **Serveurs de courrier électronique** dans la liste **Catégorie**.



2 Cliquez sur le bouton **Ajouter** dans le groupe **Serveurs de courrier entrant** pour ajouter un nouveau serveur.
La fenêtre 'Propriétés du serveur de courrier' apparaît à l'écran.

3 Cliquez sur l'onglet **Générales**.



4 Tapez **mail-in.pandora.be** dans la zone de texte **Nom du serveur**.

5 Sélectionnez **Serveur POP3** dans la liste **Type du serveur**.

6 Tapez **votre nom d'utilisateur** dans la zone de texte **Nom d'utilisateur**.
Utilisez le nom qui vous a été attribué par Telenet.

7 Cochez la case de sélection **Se souvenir du mot de passe**.

8 Cliquez sur l'onglet **POP**.

9 Veillez à ce que la case à cocher **Laisser les messages sur le serveur** soit désélectionnée.
Si vous cochez cette case, votre boîte aux lettres électronique finira par être pleine et vous ne pourrez plus recevoir de messages e-mail.

10 Cliquez sur **OK**.
La fenêtre principale 'Préférences' réapparaît à l'écran.

11 Tapez **mail-out.pandora.be** dans la zone de texte **Serveur de courrier sortant (SMTP)** dans le groupe **Serveur de courrier sortant**.

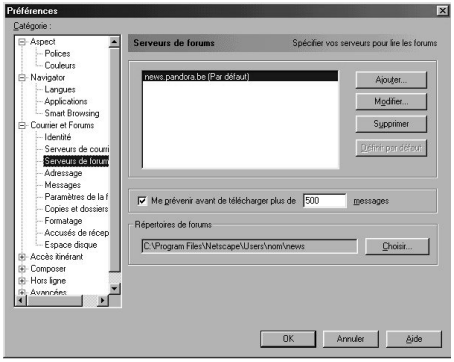
12 Veillez à ce que la zone de texte N**om d'utilisateur serveur de courrier sortant** soit laissée vierge.

13 Cochez la case de sélection **Jamais** dans le groupe **Serveur de courrier sortant**.

Serveurs de forums

Grâce aux forums ou groupes de discussion vous pouvez communiquer avec d'autres utilisateurs d'Internet à propos des sujets les plus divers. Les messages que vous échangez avec les autres lecteurs d'un forum sont appelés des articles.

1 Cliquez sur **Serveurs de forums** dans la liste **Catégorie**.



2 Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
La fenêtre 'Propriétés des serveurs de forums' apparaît à l'écran.

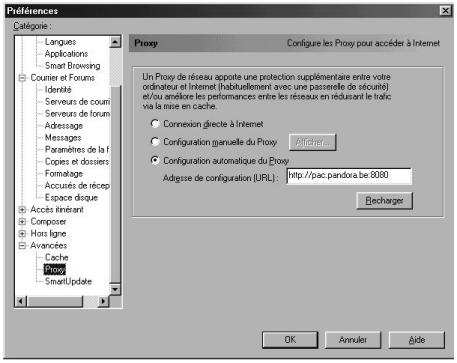
3 Tapez **news.pandora.be** dans la zone de texte **Nom**.

4 Tapez **119** dans la zone de texte **Numéro de port**.

Proxy

Le serveur proxy intercepte toutes les requêtes de consultation de pages Web et vérifie s'il peut les trouver lui-même au lieu de les transmettre directement au serveur proprement dit. Le serveur proxy retient un certain nombre de requêtes, de sorte que celles-ci peuvent être rechargées très rapidement.

1 Cliquez sur **le signe d'addition devant Avancées** dans la liste **Catégorie** et cliquez ensuite sur **Proxy**.



2 Cochez la case de sélection **Configuration automatique du Proxy**.

3 Tapez **http://pac.pandora.be:8080** dans la zone de texte **Adresse de configuration (URL)**.

4 Cliquez sur le bouton **Recharger.**

5 Cliquez sur **OK**.

Applications pour Macintosh

Pour accéder à et utiliser l'Internet, vous n'avez pas uniquement besoin du matériel adéquat (la carte réseau, l'amplificateur, l'alimentation, l'ordinateur, etc.), mais également des logiciels qui vous permettront de naviguer sur le Web et/ou d'envoyer et de recevoir du courrier électronique.

Les applications les plus courantes pour Macintosh sont:
- Microsoft Internet Explorer 4.5
- Microsoft Outlook Express 5.0
- Netscape Communicator 4.0.3

Internet Explorer 4.5

Que peut-on faire avec Internet Explorer 4.5?

Internet Explorer est un navigateur. C'est-à-dire un logiciel qui vous permet de naviguer sur le Web. Ce programme ne convient donc pas pour envoyer ou recevoir des messages e-mail. Pour envoyer des messages e-mail, vous utilisez par exemple Outlook Express.

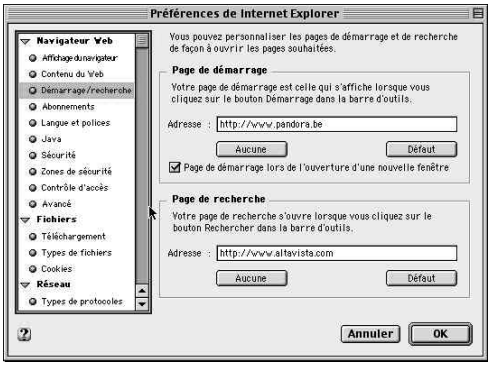
Paramètres

Lancez Internet Explorer.

Choisissez l'option **Préférences** dans le menu **Modifier**.
La fenêtre 'Préférences' apparaît à l'écran.

Page de démarrage
Vous avez la possibilité de choisir la page Web qui vous servira de page de départ. Cette page sera la page de démarrage lorsque vous lancez Internet Explorer ou lorsque vous cliquez sur le bouton Home.

1 Cliquez sur **la flèche située devant Navigateur Web** et cliquez ensuite sur **Démarrage/Recherche**.



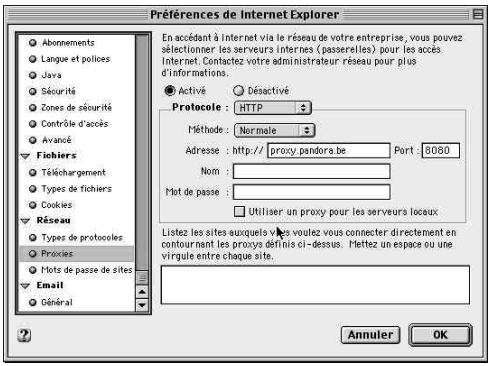
2 Tapez h**ttp://www.pandora.be** dans la zone de texte **Adresse** dans le groupe **Page de démarrage**.

3 Sélectionnez la case à cocher **Page de démarrage lors de l'ouverture d'une nouvelle fenêtre.**

Proxy

Le serveur proxy intercepte toutes les requêtes de consultation de pages Web et vérifie s'il peut les trouver lui-même au lieu de les transmettre directement au serveur proprement dit. Le serveur proxy retient un certain nombre de requêtes, de sorte que celles-ci peuvent être rechargées très rapidement.

1 Cliquez sur **la flèche située devant Réseau** et cliquez ensuite sur **Proxies**.



2. Cochez la case de sélection **Activé**.
3. Sélectionnez **Tous** dans la liste **Protocole**.
4. Sélectionnez **Normale** dans la liste **Méthode**.
5. Tapez **proxy.pandora.be** dans la zone de texte **Adresse**.
6. Tapez **8080** dans la zone de texte **Port**.
7. Tapez **votre nom d'utilisateur** dans la zone de texte **Nom** et introduisez **votre mot de passe** dans la zone de texte **Mot de passe**.
   Utilisez le nom d'utilisateur et le mot de passe qui vous ont été communiqués par Telenet.

REMARQUE

Si vous utilisez Internet Explorer 4.5 en combinaison avec Outlook Express 4.0 ou Outlook Express 4.5, vous devez indiquer les serveurs pour lesquels vous ne souhaitez pas utiliser de serveurs proxy.
Tapez "**mail-in.pandora.be, mail-out.pandora.be, *.pandora.be**" dans la zone de texte en bas de la fenêtre.

8. Cliquez sur **OK**.

Outlook Express 5.0

Que peut-on faire avec Outlook Express 5.0?

Si vous avez installé Internet Explorer sur votre ordinateur, vous avez aussi automatiquement installé Outlook Express. Internet Explorer est un navigateur pour le Web. Outlook Express est un programme qui vous permet d'envoyer et de recevoir du courrier électronique et de consulter les forums de discussion.

Paramètres

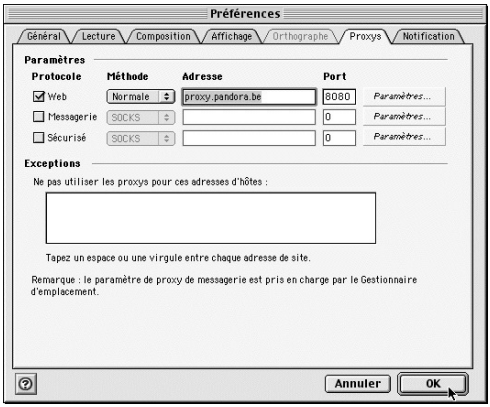
Proxy

Le serveur proxy intercepte toutes les requêtes de consultation de pages Web et vérifie s'il peut les trouver lui-même au lieu de les transmettre directement au

serveur proprement dit. Le serveur proxy retient un certain nombre de requêtes, de sorte que celles-ci peuvent être rechargées très rapidement.

1. Lancez Outlook Express.

2. Choisissez l'option **Préférences** dans le menu **Modifier**.
La fenêtre 'Préférences' apparaît à l'écran.



3. Cliquez sur l'onglet **Proxys**.

4. Sélectionnez la case à cocher **Web**.

5. Tapez **proxy.pandora.be** dans la zone de texte **Adresse**.

6. Tapez **8080** dans la zone de texte **Port**.

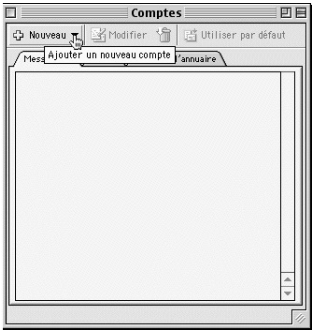
7. Cliquez sur **OK**.

E-mail

Un serveur de courrier électronique est un serveur qui permet de gérer la transmission ou la réception de messages électroniques. Un serveur de courrier électronique entrant se charge de la réception des messages e-mail, alors qu'un serveur de courrier électronique sortant se charge de la transmission des messages. Outre le serveur de courrier électronique entrant de Telenet, vous pouvez également paramétrer d'autres serveurs de courrier électronique entrant.

1. Choisissez l'option **Comptes** dans le menu **Outils**.

La fenêtre 'Comptes' apparaît à l'écran.



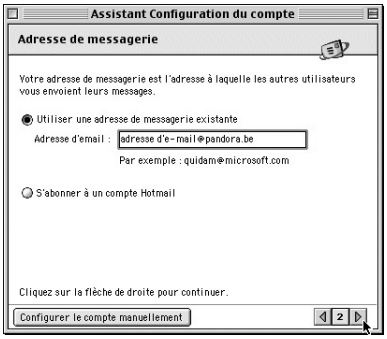
2 Cliquez sur l'onglet **Messagerie**.

3 Cliquez sur le bouton **Nouveau**.
L'**Assistant configuration de compte** apparaît à l'écran.

Assistant Configuration du compte
Votre nom
Votre nom apparaît dans la zone de texte "De :" du message sortant lors de l'envoi. Tapez votre nom tel que vous voulez le voir s'afficher.
Nom :
Par exemple : Marc Durand
Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.
Configurer le compte manuellement
1

4 Tapez **votre nom** dans la zone de texte **Nom**.
Il s'agit du nom que les destinataires de vos messages e-mail verront apparaître en ouvrant vos messages.

5 Cliquez sur **la flèche de droite**.


Assistant Configuration du compte
Adresse de messagerie
Votre adresse de messagerie est l'adresse à laquelle les autres utilisateurs vous envoient leurs messages.
Utiliser une adresse de messagerie existante
Adresse d'email :
adresse d'e-mail@pandora.be
Par exemple : quidam@microsoft.com
S'abonner à un compte Hotmail
Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.
Configurer le compte manuellement
2

6 Cochez la case de sélection **Utiliser une adresse de messagerie existante**.

7 Tapez **votre adresse e-mail** dans la zone de texte **Adresse d'email**. Utilisez l'adresse électronique qui vous a été attribuée par Telenet.

8 Cliquez sur **la flèche de droite**.

Assistant Configuration du compte
Noms des serveurs de messagerie
Outlook Express peut vérifier vos courriers grâce à une variété de protocoles à sa disposition. Sélectionnez le type de serveur que vous utilisez pour recevoir le message entrant. La majorité des fournisseurs Internet utilisent des serveurs POP.
Mon serveur des messages entrants est un serveur
POP
Serveur de messages entrants (POP, IMAP) :
mail-in.pandora.be
Serveur de messages sortants (SMTP) :
mail-out.pandora.be
Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.
Configurer le compte manuellement
3

9 Sélectionnez **POP** dans la liste **Mon serveur de messages entrants est un serveur**.

10 Tapez **mail-in.pandora.be** dans la zone de texte S**erveur de messages entrants (POP, IMAP)**.

11 Tapez **mail-out.pandora.be** dans la zone de texte **Serveur de messages sortants (SMTP).**

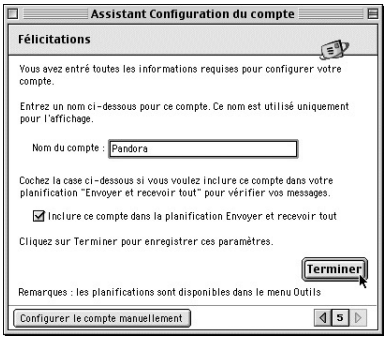
12 Cliquez sur **la flèche de droite**.

Assistant Configuration du compte
Connexion à la messagerie Internet
Tapez le nom du compte et son mot de passe que votre fournisseur Internet vous a fouri.
Identification du compte :
Nom d' utilisateur
Remarque : l'identification du compte n'est pas votre adresse de messagerie. Généralement, ce code correspond au texte se trouvant dans votre adresse de messagerie juste avant le signe @.
Mot de passe :
Enregistrer le mot de passe
Remarque : pour vérifier vos messages sans entrer à chaque fois votre mot de passe, cochez la case ci-dessus.
Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.
Configurer le compte manuellement
4

13 Tapez **votre nom d'utilisateur** dans la zone de texte **Identification du compte** et introduisez **votre mot de passe** dans la zone de texte **Mot de passe**. Utilisez le nom d'utilisateur et le mot de passe qui vous ont été communiqués par Telenet.

14 Sélectionnez la case à cocher **Enregistrer le mot de passe** si vous souhaitez consulter votre courrier électronique entrant sans taper à chaque fois votre mot de passe.

15 Cliquez sur **la flèche de droite**.


Assistant Configuration du compte
Félicitations
Vous avez entré toutes les informations requises pour configurer votre compte.
Entrez un nom ci-dessous pour ce compte. Ce nom est utilisé uniquement pour l'affichage.
Nom du compte :
Pandora
Cochez la case ci-dessous si vous voulez inclure ce compte dans votre planification "Envoyer et recevoir tout" pour vérifier vos messages.
Inclure ce compte dans la planification Envoyer et recevoir tout
Cliquez sur Terminer pour enregistrer ces paramètres.
Terminer
Remarques : les planifications sont disponibles dans le menu Outils
Configurer le compte manuellement
5

16 Tapez **un nom** dans la zone de texte **Nom du compte**.

17 Sélectionnez la case à cocher Inclure **ce compte dans la planification Envoyer et recevoir tout**.

18 Cliquez sur le bouton **Terminer**.
La fenêtre 'Comptes' réapparaît à l'écran.

News
Grâce aux forums (Newsgroups), ou groupes de discussion, vous pouvez communiquer avec d'autres utilisateurs d'Internet à propos des sujets les plus divers. Les messages que vous échangez avec les autres lecteurs d'un forum sont appelés des articles.

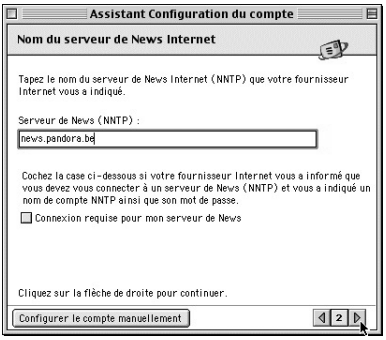
1 Cliquez sur l'onglet **News**.

2 Cliquez sur le bouton **Nouveau**.
L'**Assistant Configuration du compte** apparaît à l'écran.

Assistant Configuration du compte
Compte de News Internet
Vos correspondants peuvent répondre à vos messages de News en vous envoyant un courrier électronique au compte spécifié ci-dessous, ou vous envoyer un nouveau message de News.
Compte d'email
Pandora (.....)
Société :
Par exemple : Microsoft Corporation
Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.
Configurer le compte manuellement
1

3 Sélectionnez **nom de compte d'email** dans la liste **Compte d'email**.

4 Cliquez sur **la flèche de droite**.


Assistant Configuration du compte
Nom du serveur de News Internet
Tapez le nom du serveur de News Internet (NNTP) que votre fournisseur Internet vous a indiqué.
Serveur de News (NNTP) :
news.pandora.be
Cochez la case ci-dessous si votre fournisseur Internet vous a informé que vous devez vous connecter à un serveur de News (NNTP) et vous a indiqué un nom de compte NNTP ainsi que son mot de passe.
Connexion requise pour mon serveur de News
Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.
Configurer le compte manuellement
2

5. Tapez **news.pandora.be** dans la zone de texte **Serveur de News (NNTP)**.
6. Cliquez sur **la flèche de droite**.
7. Tapez **un nom** pour le serveur de News dans la zone de texte **Nom du compte**.
8. Cliquez sur le bouton **Terminer**.

Netscape Communicator 4.0.3

Que peut-on faire avec Netscape Communicator 4.0.3?

Netscape Communicator combine en fait deux programmes, à savoir un navigateur et un programme de courrier électronique. Netscape Communicator vous permet donc non seulement de naviguer sur le Web, mais également d'envoyer et de recevoir des messages e-mail et de consulter des articles dans les forums.

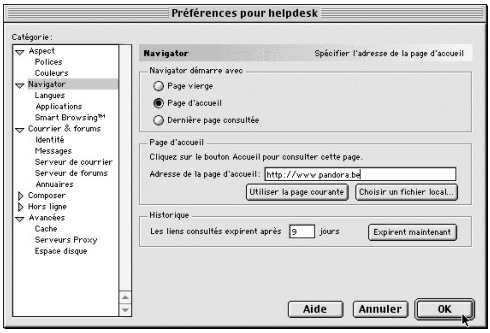
Paramètres

1. Lancez Netscape Navigator.
2. Choisissez l'option **Préférences** dans le menu **Modifier**.
   La fenêtre 'Préférences pour …' apparaît à l'écran.

Page de démarrage

Vous avez la possibilité de choisir la page Web que vous souhaitez afficher comme page de démarrage ou page d'accueil. La page de démarrage est ouverte automatiquement lorsque vous lancez Netscape Communicator ou lorsque vous cliquez sur le bouton Home.

1 Cliquez sur **Navigator** dans la liste **Catégorie**.



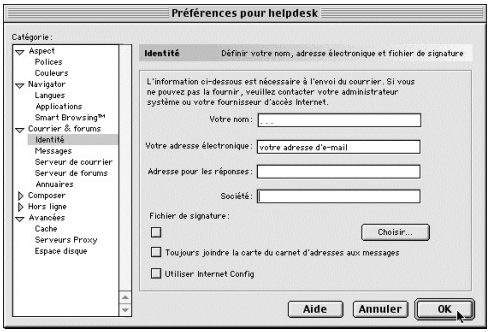
2 Cochez la case de sélection **Page d'accueil** dans le groupe **Navigator démarre avec**.

3 Tapez **http://www.pandora.be** dans la zone de texte **Adresse de la page d'accueil** dans la groupe **Page d'accueil**.

Identité

Sous identité, vous complétez votre nom et votre adresse e-mail. Si vous n'introduisez pas ces données, il ne vous sera pas possible d'envoyer des messages e-mail. Les données que vous introduisez dans ces zones de texte apparaîtront également dans vos messages e-mail.

1 Cliquez sur **la flèche située devant Courrier & forums** dans la liste **Catégorie** et cliquez ensuite sur **Identité**.



2 Tapez **votre prénom et votre nom** dans la zone de texte **Votre nom**.
Il s'agit du nom que les destinataires de vos messages e-mail verront apparaître en ouvrant vos messages.

3 Tapez **votre adresse e-mail** dans la zone de texte **Votre adresse électronique**.
Utilisez l'adresse e-mail qui vous a été attribuée par Telenet.

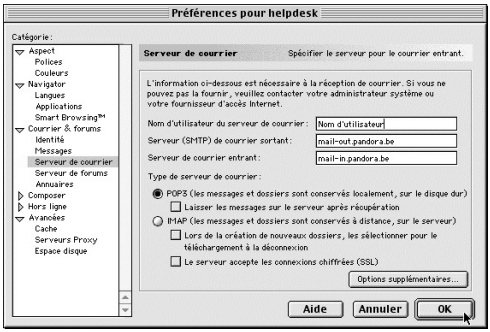
REMARQUE

Normalement, vous laisserez la zone de texte **Adresse pour les réponses** vierge. Si vous souhaitez toutefois recevoir votre courrier électronique à une autre adresse, vous complétez-la dans cette zone de texte.

Serveurs de courrier

Un serveur de courrier électronique est un serveur qui permet de gérer la transmission ou la réception de messages électroniques. Un serveur de courrier électronique entrant se charge de la réception des messages e-mail, alors qu'un serveur de courrier électronique sortant se charge de la transmission des messages. Outre le serveur de courrier électronique entrant de Telenet, vous pouvez également paramétrer d'autres serveurs de courrier électronique entrant.

1 Cliquez sur **Serveur de courrier** dans la liste **Catégorie**.

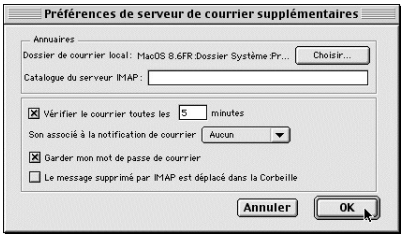


2 Tapez **votre nom d'utilisateur** dans la zone de texte **Nom d'utilisateur du serveur de courrier**.
Utilisez le nom d'utilisateur qui vous a été attribué par Telenet.

3 Tapez **mail-out.pandora.be** dans la zone de texte **Serveur (SMTP) de courrier sortant**.

4 Tapez **mail-in.pandora.be** dans la zone de texte **Serveur de courrier entrant**.

5 Cliquez sur le bouton **Options supplémentaires**.
La fenêtre 'Préférences de serveur de courrier supplémentaires' apparaît à l'écran.


Préférences de serveur de courrier supplémentaires
Annuaires
Dossier de courrier local : MacOS 8.6FR:Dossier Système:Pr...
Choisir...
Catalogue du serveur IMAP :
Vérifier le courrier toutes les 5 minutes
Son associé à la notification de courrier
Aucun
Garder mon mot de passe de courrier
Le message supprimé par IMAP est déplacé dans la Corbeille
Annuler
OK

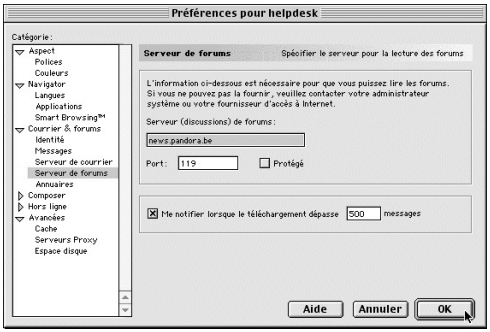
6 Sélectionnez la case à cocher **Garder mon mot de passe de courrier**.

7 Cliquez sur **OK**.
La fenêtre 'Préférences pour …' réapparaît à l'écran.

Serveurs de forums

Grâce aux forums (Newsgroups) ou groupes de discussion, vous pouvez communiquer avec d'autres utilisateurs d'Internet à propos des sujets les plus divers. Les messages que vous échangez avec les autres lecteurs d'un forum sont appelés des articles.

1 Cliquez sur **Serveur de forums** dans la liste **Catégorie**.

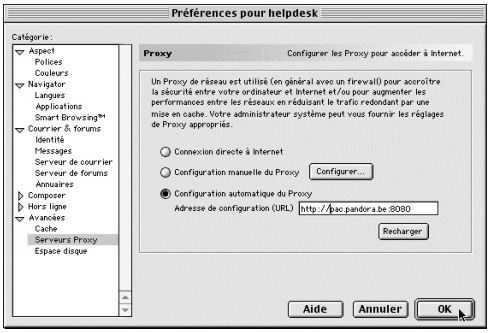


2 Tapez **news.pandora.be** dans la zone de texte **Serveur (discussions) de forums**.

Proxy

Le serveur proxy intercepte toutes les requêtes de consultation de pages Web et vérifie s'il peut les trouver lui-même au lieu de les transmettre directement au serveur proprement dit. Le serveur proxy retient un certain nombre de requêtes, de sorte que celles-ci peuvent être rechargées très rapidement.

1 Cliquez sur **la flèche située devant Avancées** dans la liste Catégorie et cliquez ensuite sur **Serveurs Proxy**.



2. Cochez la case de sélection Configuration **automatique du Proxy**.

3. Tapez **http://pac.pandora.be:8080** dans la zone de texte **Adresse de configuration (URL)**.

4. Cliquez sur le bouton **Recharger**.

5. Cliquez sur **OK**.

Une seconde boîte aux lettres électronique avec Telenet Internet +

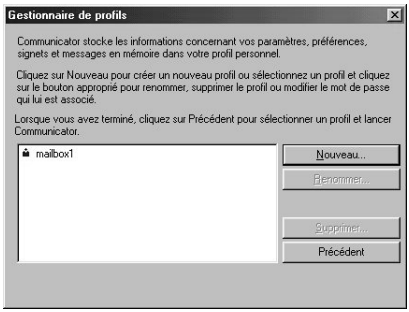
Grâce à Telenet Internet +, vous avez la possibilité de créer plusieurs boîtes aux lettres électroniques, de sorte que plusieurs personnes du même foyer puissent disposer de leur propre boîte aux lettres électronique (mailbox) individuelle. Le programme de courrier électronique est en mesure d'identifier le destinataire des messages entrants à l'aide de l'identité ou des profils des utilisateurs. Le programme de messagerie électronique placera automatiquement les messages dans la boîte aux lettres correcte.

Seconde boîte aux lettres électronique sur PC

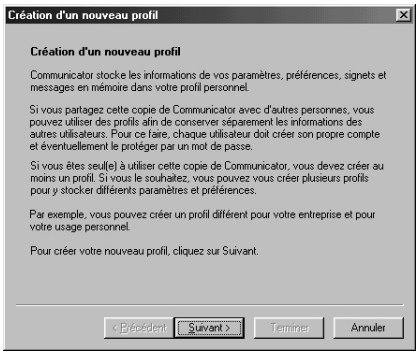
Les profils de Netscape Communicator

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.

2. Choisissez l'option **Programmes**, sélectionnez **Netscape Communicator**, suivi de **Utilitaires** et sélectionnez enfin **Profiles d'utilisateur**.
La fenêtre 'Gestionnaire de profils' apparaît à l'écran. Vous voyez qu'un profil a déjà été créé sous le nom "mailbox 1".


Gestionnaire de profils
Communicator stocke les informations concernant vos paramètres, préférences, signets et messages en mémoire dans votre profil personnel.
Cliquez sur Nouveau pour créer un nouveau profil ou sélectionnez un profil et cliquez sur le bouton approprié pour renommer, supprimer le profil ou modifier le mot de passe qui lui est associé.
Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Précédent pour sélectionner un profil et lancer Communicator.
mailbox1
Nouveau...
Renommer...
Supprimer...
Précédent

3 Cliquez sur le bouton **Nouveau** pour créer une seconde boîte aux lettres. L'Assistant **Création d'un nouveau profil** apparaît à l'écran.


Création d'un nouveau profil
Création d'un nouveau profil
Communicator stocke les informations de vos paramètres, préférences, signets et messages en mémoire dans votre profil personnel.
Si vous partagez cette copie de Communicator avec d'autres personnes, vous pouvez utiliser des profils afin de conserver séparement les informations des autres utilisateurs. Pour ce faire, chaque utilisateur doit créer son propre compte et éventuellement le protéger par un mot de passe.
Si vous êtes seul(e) à utiliser cette copie de Communicator, vous devez créer au moins un profil. Si vous le souhaitez, vous pouvez vous créer plusieurs profils pour y stocker différents paramètres et préférences.
Par exemple, vous pouvez créer un profil différent pour votre entreprise et pour votre usage personnel.
Pour créer votre nouveau profil, cliquez sur Suivant.
< Précédent
Suivant >
Terminer
Annuler

4 Cliquez sur le bouton **Suivant**.

5 Tapez **votre prénom et votre nom** dans la zone de texte **Nom complet**. Tapez **votre adresse e-mail** dans la zone de texte **Adresse d'email (si disponible)**.

6 Cliquez sur le bouton **Suivant**.

7 Tapez **un nom** pour le nouveau profil dans la zone de texte **Nom de profil**. Tapez par exemple "Mailbox 2".

8 Cliquez sur le bouton **Suivant**.

9 Tapez **mail-out.pandora.be** dans la zone de texte **Serveur de courrier sortant (SMTP)**.

10 Cliquez sur le bouton **Suivant**.

11 Tapez un nom dans la zone de texte **Nom d'utilisateur du serveur de courrier**.

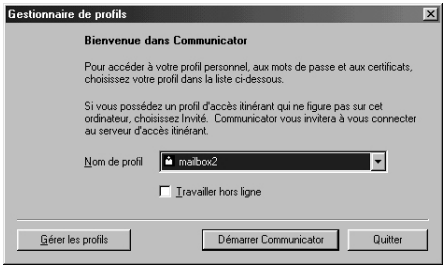
12 Tapez **mail-in.pandora.be** dans la zone de texte **Serveur de courrier entrant**.

13 Cochez la case de sélection **POP3**.

14 Cliquez sur le bouton **Suivant**.

15 Tapez **news.pandora.be** dans la zone de texte **Serveur de forums (NNTP)**.

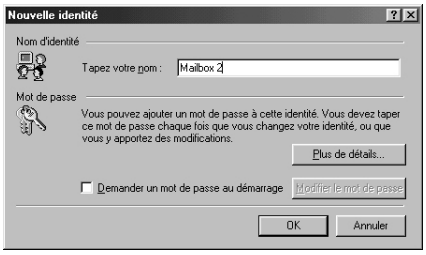
16 Cliquez sur le bouton **Terminer**.
S'il existe plusieurs profils, Netscape demande quel profil vous souhaitez utiliser au lancement. Sélectionnez le profil souhaité dans la liste.


Gestionnaire de profils
Bienvenue dans Communicator
Pour accéder à votre profil personnel, aux mots de passe et aux certificats, choisissez votre profil dans la liste ci-dessous.
Si vous possédez un profil d'accès itinérant qui ne figure pas sur cet ordinateur, choisissez Invité. Communicator vous invitera à vous connecter au serveur d'accès itinérant.
Nom de profil
mailbox2
Travailler hors ligne
Gérer les profils
Démarrer Communicator
Quitter

Les identités de Outlook Express

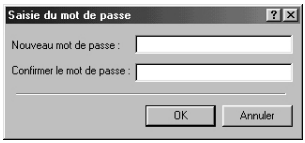
1 Lancez Outlook Express.

2 Choisissez l'option **Identités** dans le menu **Fichier** et sélectionnez l'option **Ajouter nouvelles identités**.
La fenêtre 'Nouvelle identité' apparaît à l'écran.


Nouvelle identité
Nom d'identité
Tapez votre nom :
Mailbox 2
Mot de passe
Vous pouvez ajouter un mot de passe à cette identité. Vous devez taper ce mot de passe chaque fois que vous changez votre identité, ou que vous y apportez des modifications.
Plus de détails...
Demander un mot de passe au démarrage
Modifier le mot de passe
OK
Annuler

3 Tapez **un nom** dans la zone de texte **Tapez votre nom**.
Tapez par exemple "Mailbox 2".

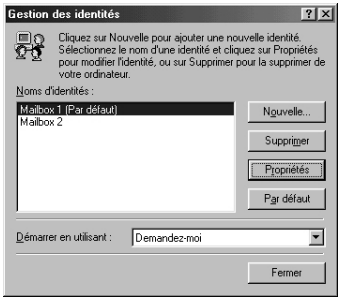
4 Cliquez sur **OK**.
La fenêtre 'Saisie du mot de passe' apparaît à l'écran.



5 Tapez **un nouveau mot de passe** dans la zone de texte **Nouveau mot de passe**.

6 Retapez **le nouveau mot de passe** dans la zone de texte **Confirmer le mot de passe**.

7 Cliquez sur **OK**.
La fenêtre 'Gestion des identités' apparaît à l'écran.

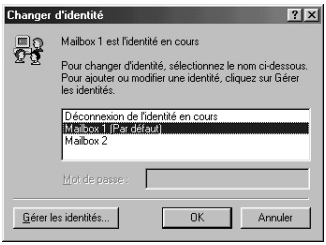

Gestion des identités
Cliquez sur Nouvelle pour ajouter une nouvelle identité. Sélectionnez le nom d'une identité et cliquez sur Propriétés pour modifier l'identité, ou sur Supprimer pour la supprimer de votre ordinateur.
Noms d'identités :
Mailbox 1 (Par défaut)
Mailbox 2
Nouvelle...
Supprimer
Propriétés
Par défaut
Démarrer en utilisant :
Demandez-moi
Fermer

8 Sélectionnez **Demandez-moi** dans la liste **Démarrer en utilisant**.
Chaque fois que vous lancez le programme, Outlook Express vous demandera quelle boîte aux lettres vous souhaitez ouvrir.

9 Cliquez sur le bouton **Fermer**.
Vous vous retrouvez dans Outlook Express.

10 Fermez Outlook Express.

11 Relancez Outlook Express.
Lors du démarrage du programme, la fenêtre 'Changer d'identité' apparaît à l'écran.


Changer d'identité
Mailbox 1 est l'identité en cours
Pour changer d'identité, sélectionnez le nom ci-dessous. Pour ajouter ou modifier une identité, cliquez sur Gérer les identités.
Déconnexion de l'identité en cours
Mailbox 1 (Par défaut)
Mailbox 2
Mot de passe :
Gérer les identités...
OK
Annuler

12 Sélectionnez **la boîte aux lettres souhaitée** dans la liste.

13 Cliquez sur **OK**.
Outlook Express est ouvert et active la boîte aux lettres souhaitée.

REMARQUE

Après avoir créé une nouvelle boîte aux lettres, relancez le programme en ouvrant la boîte aux lettres que vous venez de créer. En effet, vous devez encore compléter les paramètres de la nouvelle boîte aux lettres dans l'**Assistant Connexion Internet**.
Cette procédure est décrite à la section *"Paramètres"* à la *page 47*.

Pour passer d'une boîte aux lettres à une autre, vous devez d'abord vous déconnecter de la boîte aux lettres active.

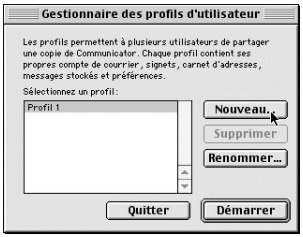
14 Choisissez l'option **Identités** dans le menu **Fichier** et sélectionnez ensuite **Fermer Boîte aux lettres 1**.

15 Relancez Outlook Express et sélectionnez **la boîte aux lettres souhaitée** dans la fenêtre 'Changer d'identité'.
Outlook Express est ouvert et active la boîte aux lettres sélectionnée.

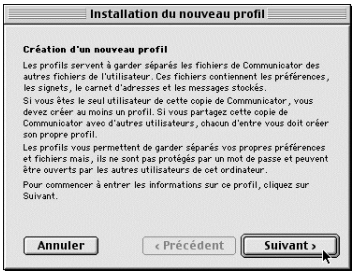
Seconde boîte aux lettres électronique sur Macintosh

Les profils de Netscape Communicator

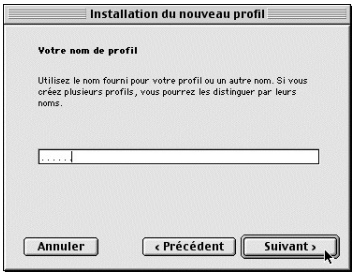
1 Ouvrez le **Gestionnaire des profils d'utilisateur** dans le dossier **Netscape Communicator**.
La fenêtre 'Gestionnaire des profils d'utilisateur' apparaît à l'écran.


Gestionnaire des profils d'utilisateur
Les profils permettent à plusieurs utilisateurs de partager une copie de Communicator. Chaque profil contient ses propres compte de courrier, signets, carnet d'adresses, messages stockés et préférences.
Sélectionnez un profil:
Profil 1
Nouveau...
Supprimer
Renommer...
Quitter
Démarrer

2 Cliquez sur le bouton **Nouveau**.
La fenêtre **Installation du nouveau profil** apparaît.

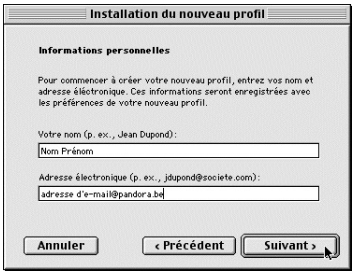

Installation du nouveau profil
Création d'un nouveau profil
Les profils servent à garder séparés les fichiers de Communicator des autres fichiers de l'utilisateur. Ces fichiers contiennent les préférences, les signets, le carnet d'adresses et les messages stockés.
Si vous êtes le seul utilisateur de cette copie de Communicator, vous devez créer au moins un profil. Si vous partagez cette copie de Communicator avec d'autres utilisateurs, chacun d'entre vous doit créer son propre profil.
Les profils vous permettent de garder séparés vos propres préférences et fichiers mais, ils ne sont pas protégés par un mot de passe et peuvent être ouverts par les autres utilisateurs de cet ordinateur.
Pour commencer à entrer les informations sur ce profil, cliquez sur Suivant.
Annuler
‹ Précédent
Suivant ›

3 Cliquez sur le bouton **Suivant**.


Installation du nouveau profil
Votre nom de profil
Utilisez le nom fourni pour votre profil ou un autre nom. Si vous créez plusieurs profils, vous pourrez les distinguer par leurs noms.
Annuler
‹ Précédent
Suivant ›

4 Tapez **un nom** pour votre nouveau profil dans la zone de texte prévue à cet effet.

5 Cliquez sur le bouton **Suivant**.


Installation du nouveau profil
Informations personnelles
Pour commencer à créer votre nouveau profil, entrez vos nom et adresse électronique. Ces informations seront enregistrées avec les préférences de votre nouveau profil.
Votre nom (p. ex., Jean Dupond):
Nom Prénom
Adresse électronique (p. ex., jdupond@societe.com):
adresse d'e-mail@pandora.be
Annuler
‹ Précédent
Suivant ›

6. Tapez **votre prénom et votre nom** dans la zone de texte **Votre nom**.

7. Tapez **votre adresse e-mail** dans la zone de texte Adresse électronique.

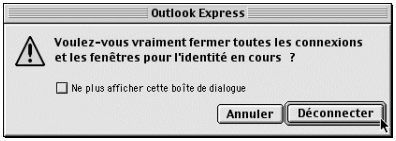
8. Cliquez sur le bouton **Suivant**.
   La dernière fenêtre de la procédure d'installation apparaît à l'écran.

9. Cliquez sur le bouton **Terminer**.

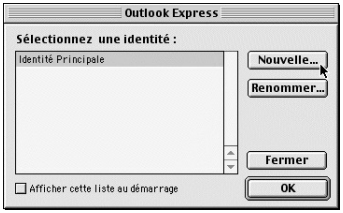
Les identités de Outlook Express

1. Lancez Outlook Express.

2. Choisissez l'option **Autre identité** dans le menu **Archives**.
   La fenêtre 'Outlook Express' apparaît à l'écran.


Outlook Express
Voulez-vous vraiment fermer toutes les connexions et les fenêtres pour l'identité en cours ?
Ne plus afficher cette boîte de dialogue
Annuler
Déconnecter

3. Cliquez sur le bouton **Déconnecter**.

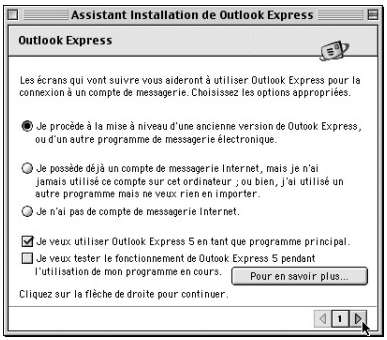


4 Cliquez sur le bouton **Nouveau**.
La fenêtre 'Nouvelle identité' apparaît à l'écran.

5 Tapez **un nom** pour la nouvelle identité dans la zone de texte **Nom de l'identité**.

6 Sélectionnez **Réglages par défaut de Outlook…** dans la liste **Baser les paramètres initiaux sur**.

7 Cliquez sur **OK**.
L'**Assistant Installation de Outlook Express** apparaît à l'écran.


Assistant Installation de Outlook Express
Outlook Express
Les écrans qui vont suivre vous aideront à utiliser Outlook Express pour la connexion à un compte de messagerie. Choisissez les options appropriées.
Je procède à la mise à niveau d'une ancienne version de Outook Express, ou d'un autre programme de messagerie électronique.
Je possède déjà un compte de messagerie Internet, mais je n'ai jamais utilisé ce compte sur cet ordinateur ; ou bien, j'ai utilisé un autre programme mais ne veux rien en importer.
Je n'ai pas de compte de messagerie Internet.
Je veux utiliser Outlook Express 5 en tant que programme principal.
Je veux tester le fonctionnement de Outook Express 5 pendant l'utilisation de mon programme en cours.
Pour en savoir plus...
Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.
1

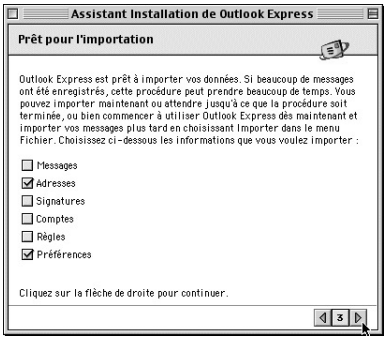
8 Cochez la case de sélection **Je procède à la mise à niveau d'une ancienne version de Outlook Express ou d'un autre programme de messagerie électronique**.

9 Sélectionnez la case à cocher **Je veux utiliser Outlook Express en tant que programme principal**.

10 Cliquez sur **la flèche de droite**.

11 Cochez la case de sélection **Outlook Express (toutes versions)**.

12 Cliquez sur la flèche de droite.


Assistant Installation de Outlook Express
Prêt pour l'importation
Outlook Express est prêt à importer vos données. Si beaucoup de messages ont été enregistrés, cette procédure peut prendre beaucoup de temps. Vous pouvez importer maintenant ou attendre jusqu'à ce que la procédure soit terminée, ou bien commencer à utiliser Outlook Express dès maintenant et importer vos messages plus tard en choisissant Importer dans le menu Fichier. Choisissez ci-dessous les informations que vous voulez importer :
Messages
Adresses
Signatures
Comptes
Règles
Préférences
Cliquez sur la flèche de droite pour continuer.

13 Sélectionnez les cases à cocher **Adresses** et **Préférences**.
Si vous utilisiez déjà un autre programme de messagerie électronique, sélectionnez également **Messages** et **Comptes** afin d'importer vos anciens comptes et messages.

14 Cliquez sur **la flèche de droite**.
L'Assistant copie les fichiers nécessaires, après quoi la fenêtre de clôture apparaît.

15 Cliquez sur le bouton **Terminer**.

Internet via le réseau téléphonique

Internet avec Telenet

Telenet vous offre l'accès à Internet via le réseau câblé et via le réseau téléphonique. Lorsque vous êtes à la maison, vous accédez à Internet via le câble. Partout ailleurs, vous pouvez aisément vous connecter à Internet via une ligne téléphonique.

Accès par connexion téléphonique

Lorsque vous vous connectez à Internet via le réseau téléphonique, il vous faut un accès par connexion téléphonique. Les numéros de téléphone ci-dessous sont valables uniquement pour les utilisateurs de l'Accès par connexion téléphonique Telenet. Les clients ayant opté pour un accès via le câble n'établissent pas de connexion téléphonique et n'ont donc pas besoin de ces numéros.
Tous ces numéros sont entièrement compatibles avec le protocole v.90 et le protocole x2 pour les connexion 56K.

Zone **02**	**02/300.00.00**
Zone **03**	**03/294.00.00**
Zone **09**	**09/324.00.00**
Zone **011**	**011/71.00.00**
Zone **012**	**012/20.00.00**
Zone **013**	**013/25.00.00**
Zone **014**	**014/70.00.00**
Zone **015**	**015/64.00.00**
Zone **016**	**016/84.00.00**
Zone **050**	**050/64.00.00**

Zone **051**	**051/43.00.00**
Zone **052**	**052/50.00.00**
Zone **053**	**053/38.00.00**
Zone **054**	**054/23.00.00**
Zone **055**	**055/59.00.00**
Zone **056**	**056/28.00.00**
Zone **057**	**057/37 .00.00**
Zone **058**	**058/59.00.00**
Zone **059**	**059/40.00.00**
Zone **089**	**089/20.00.00**

Aperçu des paramètres

Avant de pouvoir accéder à Internet et envoyer et recevoir du courrier électronique, il vous faut régler un certain nombre de paramètres.

Serveurs

Configuration automatique du proxy	http://pac.pandora.be:8080/
Serveur de courrier entrant (POP3)	mail-in.pandora.be
	in.pandora.be
	pop.pandora.be
Serveur de courrier sortant (SMTP)	mail-out.pandora.be
	uit.pandora.be
	smtp.pandora.be
Serveur de forums (NNTP)	news.pandora.be, port 119
Network Time Server (NTP)	ntp.pandora.be
	ntp2.pandora.be

Paramètres DNS

DNS primaire	195.130.132.17
DNS secondaire	195.130.132.18

Informations utiles

Pages Helpdesk

En cas de problème avec votre installation Telenet, vous pouvez toujours consulter le Helpdesk en ligne de Telenet à l'adresse *http://helpdesk.pandora.be*. Vous y trouverez toutes les informations pratiques concernant l'accès à Internet via Telenet. Le site fournit entre autres des renseignements sur l'installation de votre carte réseau, la configuration de votre logiciel de messagerie, la navigation sur le Web,…

Qui, quoi, où?
Qui sommes-nous? Quels sont nos produits et services? Pourquoi choisir Telenet? Comment accéder au Helpdesk? Dans cette section vous trouverez une réponse à toutes ces questions pratiques.

Configuration des logiciels
Comment configurer les logiciels d'accès à Internet les plus courants pour qu'ils soient utilisables en combinaison avec votre installation Telenet? Un tas de conseils pratiques et d'images d'écran pour vous aider.

Manuels
Comment composer un message électronique? Qu'est-ce que naviguer ou surfer sur Internet? Comment créer sa propre page Web? Qu'est-ce qu'un forum de discussion? Telenet vous propose de vous guider dans le monde des internautes.

Paramètres généraux
Un aperçu des paramètres les plus courants permettant d'établir une connexion avec les serveurs de Telenet par votre modem câble ou par une ligne téléphonique normale.

Matériel
Comment réinstaller votre carte réseau après le reconfiguration de votre PC?

Gestion de votre compte
Dans cette section du site vous pouvez modifier ou activer en ligne vos alias et votre espace Web.

Recherche
Tapez un mot ayant trait à Telenet Internet ou à un problème spécifique et vous obtenez une liste de solutions possibles.

Bulletin d'information
Chaque mois, vous recevrez une lettre électronique avec les dernières nouvelles de Telenet et des conseils du Telenet Internet Helpdesk. Ce bulletin d'information mensuel contiendra également une liste des sites Web que nous avons particulièrement appréciés. Les anciens bulletins sont groupés dans les "archives".

Innovations
Chaque année, le groupe Telenet Internet vous propose des innovations techniques destinées à rendre vos excursions sur Internet encore plus aisées et agréables. Vous en serez informé à travers notre Bulletin d'information.

Sites Web

Grâce à Telenet, vous serez toujours au courant des dernières évolutions dans le domaine de l'Internet. Voici une liste de pages Web intéressantes.

Telenet

- *http://www.telenet.be*
  Jetez un coup d'oeil sur le site Web de Telenet.
- *http://www.pandora.be*
  La page de démarrage des abonnés de Telenet.
- *http://webmail.pandora.be*
  Cette page vous permet de consulter et de décharger votre courrier électronique à partir de n'importe quel ordinateur, où que vous vous trouviez sur le globe.
- *http://tucows.pandora.be*
  Tucows est une archive gigantesque où vous pouvez décharger les logiciels les plus récents pour Internet.
- *http://linuxberg.pandora.be*
  Ce site est destiné aux utilisateurs du système d'exploitation Linux.
- *http://mirrors.pandora.be*

Vous recherchez la dernière distribution de Redhat ou une version chinoise, allemande ou française de Netscape? Ici, vous êtes à la bonne adresse.

- *http://games.pandora.be*
  Telenet vous propose également un site avec un grand nombre de jeux. Vous y trouverez aussi des liens vers nos serveurs Quake et Halflife.
- *http://helpdesk.pandora.be*
  Le site en ligne du Telenet Internet Helpdesk. Vous y trouverez une réponse à la plupart des problèmes qui pourraient se manifester.

Support

- *http://support.microsoft.com/benelux/support/online/nld/default.asp*
  Les pages d'aide de Microsoft vous offrent une solution aux problèmes techniques.
- *http://www.apple.com/support/index_benl.html*
  Rendez-vous à cette adresse pour plus d'informations et de l'aide à propos de votre ordinateur Macintosh.
- *http://home.netscape.com/support/index.html*
  Les pages d'aide de Netscape vous fournissent un tas d'informations sur divers problèmes techniques, solutions à la clef.
- *http://www.winfiles.com*
  Voici l'adresse où vous pouvez décharger les pilotes les plus récents pour Windows 98, les réparations pour les bugs connus de Windows ou encore la nouvelle version d'un logiciel populaire.

Glossaire

Adresse e-mail ou adresse électronique

Une adresse e-mail est une adresse ou un nom identifiant la boîte aux lettres électronique. Une adresse e-mail, par exemple *nom@domaine*, se compose de votre nom et du nom de domaine de votre serveur de courrier électronique.

Voir aussi Boîte aux lettres électronique

Adresse IP (adresse Internet Protocol)

Les informations que vous souhaitez échanger entre deux ordinateurs partent de et arrivent à l'adresse IP de votre carte réseau. Le protocole IP permet de cheminer les paquets de données vers leur destination à travers les différents réseaux qui composent l'Internet.

Alimentation

L'alimentation est installée par Telenet si vous optez pour l'accès à Internet. Cette appareil assure l'alimentation en électricité du modem câble.

Amplificateur/répartiteur

L'amplificateur/répartiteur est installé par Telenet si vous optez pour l'accès à Internet. L'amplificateur/répartiteur capte le signal du câble et le transmet vers votre ordinateur à travers le modem câble.

Article

Dans un forum de discussion, vous discutez avec d'autres utilisateurs d'Internet par l'intermédiaire d'articles. Un article d'un forum ressemble à une adresse e-mail. Seulement, l'article n'est pas envoyé à l'adresse sélectionnée, mais publié sur le forum. Chaque utilisateur qui consulte le forum de discussion pourra lire l'article que vous y avez publié.

Boîte aux lettres électronique ou Mailbox

Boîte dans laquelle sont stockés vos messages e-mail. Il s'agit en fait d'un emplacement en mémoire où vos messages électroniques sont enregistrés.

Carte

Voir Carte réseau

Carte Ethernet

Une carte Ethernet est une carte réseau permettant de connecter physiquement les ordinateurs à travers un câble réseau.

Carte PPP

La carte PPP est une carte réseau utilisée pour naviguer sur le Web à travers une ligne téléphonique.

Carte réseau

La carte réseau et un composant interne de l'ordinateur qui gère la communication à travers le réseau et l'échange de données entre différents ordinateurs. La carte réseau est aussi appelée un adaptateur ou NIC, Network Interface Card. Il existe différents types de cartes réseau, à savoir les cartes réseau ISA, les cartes réseau PCI, les cartes réseau PCMCIA, …

Voir aussi Carte Ethernet, carte PPP et carte réseau USB

Carte réseau USB

Une carte réseau USB est un appareil externe qui remplace la carte réseau interne. Si toutes les baies de votre ordinateur sont occupées, une carte USB peut apporter la solution. Il est nécessaire d'installer les pilotes de la carte réseau USB lors de l'installation de l'appareil. Une fois l'installation terminée, vous pouvez sans problèmes débrancher et reconnecter la carte réseau USB. La carte est connectée au modem câble et au port USB de l'ordinateur.

Compte

Voir Nom d'utilisateur

DNS (Domain Name Service)

Un serveur DNS se charge de transposer les "adresses Internet textuelles" en adresses IP numériques, telles que celles-ci existent effectivement sur Internet. Le Domain Name Service vous permet d'utiliser Internet sans avoir à mémoriser une série infinie de chiffres.

Drivers

Voir Pilotes

Ethernet

Ethernet est un type de protocole LAN. Les ordinateurs sont reliés entre eux à travers des câbles réseau.

Fournisseur de services ou Provider

Un fournisseur de services est une société qui offre un accès à Internet à ces clients via un POP. Les informations sont transmises du serveur vers votre fournisseur de services, qui les transmet à son tour vers votre ordinateur par l'intermédiaire de votre navigateur.

Forum de discussion

Un forum de discussion est un endroit virtuel où vous pouvez discuter des sujets les plus divers avec d'autres utilisateurs de l'Internet. Les discussions dans un forum ne se déroulent pas de manière simultanée comme une discussion normale mais 'en différé', c'est-à-dire à travers l'échange de messages consécutifs, appelés des articles.

Groupe de discussion

Voir Forum de discussion

HTML (Hyper Text Markup Language)

HTML est un langage de mise en page pour les pages publiées sur le World Wide Web. Le langage HTML contient des commandes permettant de formater des portions de texte, d'insérer des images ou encore de composer des tableaux. Les pages rédigées en HTML peuvent aussi contenir des liens ou des références vers d'autres pages.

HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)

HTTP est le protocole Web d'Internet sur la base duquel votre navigateur est en mesure d'échanger des informations avec les serveurs Web. Lorsque vous tapez un URL (adresse sur le Web), une requête HTTP est transmise vers le serveur Web, demandant de transmettre la page souhaitée.

Hyperlien

Voir Lien

IMAP (Interactive Mail Access Protocol)

IMAP est un protocole gérant la réception de messages électroniques.
Voir aussi Serveur de courrier entrant

Internet

Internet (également appelé le Net) est un réseau reliant plusieurs milliers de réseaux informatiques de par le monde. Les serveurs, les fournisseurs de services et les logiciels appelés navigateurs permettent d'échanger des informations et des données à travers Internet.

IRQ (Interrupt Request Line)

Les lignes IRQ sont des lignes matérielles à travers lesquelles les périphériques transmettent des requêtes d'interruption au microprocesseur, le coeur de tout ordinateur. Une interruption (interrupt) est un processus informatique qui interrompt un programme pendant une fraction de seconde, afin de libérer temporairement les ressources du système pour d'autres tâches (ce processus se déroule sans que l'utilisateur ne s'en aperçoive). Si les lignes matérielles sont surchargées, des conflits IRQ peuvent se produire entre différents périphériques.

LAN (Local Area Network)

Système de communication permettant de transmettre des données et opérant sur une superficie limitée.

Lien

Les sites Web sont liés entre eux à travers des liens ou des références. La plupart des sites contiennent des illustrations ou des portions de texte sur lesquelles vous pouvez cliquer pour aller vers une autre page Web.

Message électronique ou e-mai**l**

Un message électronique est un message que vous pouvez transmettre à un ou plusieurs utilisateurs par l'intermédiaire de votre ordinateur et votre connexion à Internet. Pour envoyer et recevoir des messages e-mail, vous avez besoin d'une adresse électronique ou adresse e-mail.

Modem câble

Un modem câble (ou modem par câble) est un modem utilisé pour réaliser une connexion à Internet par le câble. Le modem câble transmet le signal, qui entre par l'intermédiaire de l'amplificateur/répartiteur, vers votre ordinateur. Le modem câble se charge ainsi de la transmission et de la réception de données.

Modem (modulator-demodulator)

Le modem est un appareil qui permet de transmettre et de décharger des données à travers une ligne téléphonique. A cet effet, le modem transpose les informations numériques de l'ordinateur en ondes analogiques, aptes à être transmises à travers le réseau téléphonique, et vice versa.

Navigateur ou Browser

Un navigateur est un logiciel, et plus précisément un "programme de navigation" qui vous permet de consulter et d'agir sur toutes les informations disponibles sur le World Wide Web.
Les navigateurs font appel au protocole HTTP (Hypertext Transfer Protocol) pour la transmission et l'affichage de toutes sortes d'information. Netscape Navigator et Internet Explorer sont les navigateurs les plus connus. Il s'agit de navigateurs à interface graphique, c'est-à-dire qu'ils sont capables d'afficher non seulement du texte, mais également des informations multimédia telles que des illustrations, du son et des images vidéo.

Naviguer ou Surfer

Naviguer ou surfer sur Internet correspond à une manière spécifique de consulter des informations sur Internet. Le terme indique que vous 'naviguez' pour ainsi dire sur les différents flots d'informations en vous servant de votre navigateur Web comme 'planche' pour 'capter les vagues' successives (de là le terme 'surfer'). Vous surfez en suivant les liens (hyperlinks) reliant les différentes pages Web, à la recherche d'informations qui vous intéressent.

NNTP (Network News Transfer Protocol)

NTTP est un protocole gérant les échanges d'articles qui ont lieu sur et entre les différents serveurs de forums.

Voir aussi Serveur de forums

Nom de domaine

L'équivalent de l'adresse IP, mais exprimée en langage naturel. Les utilisateurs retiennent en effet plus facilement des mots qu'une série de chiffres. Pour cette raison, vous avez la possibilité, en tant qu'utilisateur, d'introduire un nom de domaine. L'ordinateur, quant à lui, est plus à l'aise avec des chiffres qu'avec des lettres. Pour cette raison, les noms de domaine sont transposés en adresses IP, c'est-à-dire une série de chiffres.

Nom d'utilisateur

Le nom qui vous permet de vous identifier auprès du système Telenet et que vous utilisez pour consulter vos messages électroniques ou pour établir une connexion à Internet. Ce nom d'utilisateur se compose généralement d'une ou deux lettres minuscules, suivies d'une série de chiffres.

NTP (Network Time Protocol)

Protocole utilisé sur Internet pour synchroniser les horloges de différents ordinateurs. Le protocole NTP fonctionne sur la base d'horloges radio et atomiques connectées à Internet.

Page de démarrage

Lorsque vous lancez votre navigateur ou lorsque vous cliquez sur le bouton Home, vous vous trouvez automatiquement sur la page Web que vous avez définie comme page de démarrage.

Page d'information

Voir Site Web

Paramètres TCP/IP

Le protocole TCP/IP dépend de la carte réseau que vous utilisez. Les paramètres veillent au bon fonctionnement de votre carte réseau en rapport avec votre connexion et vos échanges de données via Internet.

Passerelle ou Gateway

Une passerelle est un élément qui permet d'établir une liaison entre deux réseaux qui ne sont pas compatibles entre eux. Grâce à la passerelle, les deux réseaux peuvent utiliser les ressources collectives et échanger des données.

PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association)

PMCIA est un standard international uniformisant les caractéristiques des cartes d'extension pour les ordinateurs portables. Ces cartes d'extension peuvent être des modems, des cartes réseau ou encore des cartes permettant de connecter des appareils périphériques.

Pilote

Un pilote (également appelé driver) est un module logiciel qui assure la gestion du port occupé par un composant matériel ou un périphérique. Le pilote forme le lien entre le composant matériel et les autres parties de l'ordinateur.

Plug-and-Play

Plug-and-Play est un standard qui permet de connecter des périphériques ou des composants à votre ordinateur de manière à ce que ceux-ci soient automatiquement reconnus par ce dernier. Grâce à ce système, l'utilisateur n'a plus besoin de préciser quel appareil ou composant il vient de connecter ou d'ajouter à son ordinateur.

POP (Point of Presence)

Le POP est un point d'accès local à Internet. Chaque fournisseur de services Internet dispose d'un POP. Telenet gère un point d'accès dans chaque zone téléphonique de sorte que tous les clients de Telenet peuvent accéder au Web au tarif zonal.

POP3 (Post Office Protocol 3)

POP3 est un protocole pour le déchargement du courrier électronique.
Voir aussi IMAP

Port USB

Si vous utilisez des périphériques USB, il vous faut un port sur votre ordinateur auquel vous pouvez connecter ces périphériques.

PPP (Point-to-Point Protocol)

PPP est un protocole réglant la communication entre deux ordinateurs à travers une ligne téléphonique. Ce protocole est utilisé pour réaliser une connexion TCP/IP par modem.

Protocole

Un protocole se compose d'une série de conventions réglant l'échange de données entre deux appareils.

Serveur

Un serveur est un ordinateur connecté en réseau et qui assure la gestion (d'une partie) du réseau. Chaque serveur est identifié à l'aide d'une adresse IP, ce qui lui permet de communiquer avec les autres ordinateurs du réseau.

Voir aussi Serveur DHCP, Serveur de courrier, Serveur de forums, Serveur Proxy et Serveur Web

Serveur de courrier entrant

Le serveur de courrier entrant se charge de la réception des messages électroniques.

Voir aussi POP3 et IMAP

Serveur DHCP (Dynamic Host Control Protocol server)

Cette technique de réseau permet au serveur d'attribuer des adresses IP, issues d'une série fixes d'adresses IP, selon les besoins. Le service d'accès à Internet par le câble de Telenet utilise la technique DHCP pour l'attribution des adresses IP.

Serveur de courrier

Un serveur de courrier est un serveur spécifiquement chargé de la transmission ou de la réception de messages électroniques. Ainsi, le serveur de courrier entrant se charge de la réception des messages, alors que le serveur de courrier sortant permet de transmettre des messages.

Voir aussi Serveur de courrier entrant et sortant

Serveur de courrier sortant

Un serveur de courrier sortant est un serveur chargé de la transmission du courrier électronique.

Voir aussi SMTP

Serveur de forums

Un serveur de forums est un serveur qui permet de gérer le fonctionnement des forums de discussion.

Serveur Proxy

Un proxy est un serveur qui se trouve entre le navigateur du client et le serveur proprement dit. Le serveur proxy intercepte toutes les requêtes de consultation de pages Web et vérifie s'il peut les trouver lui-même au lieu de les transmettre directement au serveur proprement dit. Le serveur proxy enregistre un certain nombre de requêtes, de sorte que celles-ci peuvent être rechargées très rapidement.

Serveur Web

Un serveur Web est un serveur assurant la gestion de sites Web. Lorsque vous tapez un URL dans votre navigateur, celui-ci envoie une requête vers le serveur Web qui gère la page que vous souhaitez consulter. Le serveur transmet les informations demandées vers votre ordinateur par l'intermédiaire de votre navigateur.

Site Web

Un site Web est une page composée de texte, d'illustrations et, parfois, d'animations et de sons que vous pouvez consulter via Internet. Les sites Web sont souvent liés entre eux grâce à des références, appelés liens ou 'hyperlinks'. Chaque site Web est identifié à l'aide d'une adresse ou d'un URL.

SMTP (Single Mail Transfer Protocol)

SMTP est un protocole utilisé pour la transmission du courrier électronique.
Voir aussi Serveur de courrier sortant

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)

TCP/IP est une combinaison de TCP et IP Transmission Control Protocol. Il s'agit d'une convention réglant la manière dont les ordinateurs échangent des informations entre eux. TCP est un protocole de connexion. Les informations sont transmises à partir de et vers une adresse IP. Lors de la transmission, ces informations sont réparties sur différents paquets, l'ensemble du message étant reconstitué à l'arrivée.

URL (Uniform Resource Location)

Un URL représente l'adresse d'un document ou d'une source sur le Web. L'adresse contient des informations sur le protocole à utiliser, sur l'adresse IP et sur l'emplacement de la source. Ex.: http://www.telenet.be

USB (Universal Serial Bus)

USB fournit une interface "plug-and-play" entre votre ordinateur et ses périphériques. Grâce à USB, vous pouvez connecter un périphérique à votre ordinateur sans l'éteindre et sans installer de carte spéciale.

WWW (World Wide Web ou le Web)

Le WWW est un réseau informatique mondial composé de serveurs Web, supportant des documents composés et formatés selon des règles spécifiques. Le langage commun de ces documents est le langage HTML. L'appellation 'Web' (anglais pour 'toile d'araignée') provient du fait que les sites Web sont liés entre eux par un véritable enchevêtrement de liens et de références.

Index

accès par connexion téléphonique
numéros d'accès, 81
paramètres, 82

adresse IP
problèmes, 15
solutions, 19, 38

alimentation
installation, 11
solutions, 18

amplificateur/répartiteur
installation, 11

applications
Internet Explorer, 44, 58
Netscape Communicator, 52, 66
Outlook Express, 46, 60

carte réseau
installer carte Ethernet ISA, 29
installer carte Ethernet PCI, 29
installer carte réseau Asanté, 42
problèmes, 15
réinstaller la carte réseau Macintosh Apple, 41
solutions, 27, 41
supprimer, 29
vérifier, 28

diagnostic
problèmes au niveau des logiciels, 14
problèmes au niveau du matériel, 15
problèmes au niveau du signal, 12
problèmes d'installation, 13

Installation Telenet Internet
alimentation, 18
amplificateur/répartiteur, 17
modem câble, 17

installer
carte Ethernet ISA, 30
carte Ethernet PCI, 30
carte réseau Asanté, 42
carte réseau Macintosh Apple, 41
carte réseau USB, 35

Internet
accès par connexion téléphonique, 80
accès via le câble, 11
seconde boîte aux lettres électronique, 76

Internet Explorer, 44, 58
connexions, 45
page de démarrage, 44, 58
paramètres, 44, 58
proxy, 59

l'amplificateur/répartiteur
solutions, 17

modem câble
installation, 11
témoins lumineux, 13

Netscape Communicator, 52, 66
identité, 53, 67
page de démarrage, 52, 67
paramètres, 52, 66
proxy, 57, 70
seconde boîte aux lettres électronique, 72
seconde boîte aux lettres électronique, 76
serveurs de courrier, 68
serveurs de courrier électronique, 54
serveurs de forums, 56, 70

Outlook Express, 46, 60
courrier électronique, 47
e-mail, 61
news, 49, 65
paramètres, 47, 60
proxy, 60
seconde boîte aux lettres électronique, 72, 76

paramétrer
accès par connexion téléphonique, 81
connexions Internet Explorer, 45
courrier électronique dans Outlook Express, 47
e-mail dans Outlook Express, 61
identité dans Netscape Communicator, 53, 67
news dans Outlook Express, 65
Outlook Express news, 49
page de démarrage dans Netscape Communicator, 67
page de démarrage de Netscape Communicator, 52
page de démarrage pour Internet Explorer, 44, 58
préférences TCP/IP, 22, 40
proxy dans Internet Explorer, 59
proxy dans Netscape Communicator, 57, 70
proxy dans Outlook Express, 60
seconde boîte aux lettres électronique dans Netscape Communicator, 72, 76
seconde boîte aux lettres électronique dans Outlook Express, 72, 76
serveurs de forums dans Netscape Communicator, 56, 70
serveurs de courrier dans Netscape Communicator, 68
serveurs de courrier électronique dans Netscape Communicator, 54

problèmes
installation, 13
logiciel, 14
matériel, 15
signal, 12

problèmes au niveau des logiciels
adresse IP, 15
TCP/IP, 15

problèmes au niveau du matériel
carte réseau, 16

problèmes d'installation
témoins sur le modem câble, 13

réinstaller
TCP/IP, 25

solutions
adresse IP, 19, 38
carte réseau, 27, 41
installer carte réseau, 29, 42
problèmes au niveau des logiciels, 19, 38
problèmes au niveau du matériel, 27, 41
problèmes d'installation, 17
réinstaller TCP/IP, 24
supprimer carte réseau, 29
supprimer et reparamétrer les préférences TCP/IP, 40
supprimer TCP/IP, 24
vérifier carte réseau, 28
vérifier et adapter les préférences TCP/IP, 22, 39

solutions au niveau des logiciels
adresse IP, 19, 38
TCP/IP, 19, 38

solutions au niveau du matériel
carte réseau, 27, 41

solutions pour l'installation
alimentation, 18
câbles et connexions, 17
l'amplificateur/répartiteur, 17

supprimer
carte réseau, 29
préférences TCP/IP, 40
TCP/IP, 24

TCP/IP
problèmes, 15
réinstaller, 25
solutions, 19, 38
supprimer, 24
vérifier et adapter les préférences, 22, 39

Telenet
accès par connexion téléphonique, 81
accès via le câble, 11
helpdesk, 8, 83
installation, 11
réseau, 10
sites Web, 84